

DHCS用户快速入门指南（租户模式）

release v1.0.0

1.基本概念

2.快速入门准备

2.1.准备清单

2.2.创建租户团队

2.2.1.账号注册

2.2.2.租户成员加入

2.3.设备侧准备

2.3.1.纳管端口介绍

2.3.2.设备IP配置

2.4.网络规划

3.设备运维（租户）

3.1.纳管第一台设备

3.1.1.云维服务开启

3.1.2.获得绑定码

3.1.3.创建一个网络

3.1.4.云平台绑定

3.1.5.如何确认已纳管

3.2.设备管理

3.2.1.设备概览

3.2.2.远程维护

3.2.3.配置管理

3.2.4.日志分析

3.2.5.告警设置

3.2.6.告警测试

3.3.寻求技术支持

3.4.如何解除纳管

4.系统管理（平台管理员）

4.1.系统看板

4.2.平台设置

4.2.1.基础设置

4.2.2.客户自定义设置

4.2.3.邮件服务器设置

4.3.操作日志

4.4.License管理

4.4.1.概述

4.4.2.操作流程

4.5.产品型号

1.基本概念

名称	说明
平台	指承载DHCS系统的云服务器实例。
租户	指您的团队或公司在云平台中独立的资源和工作空间，所有数据和资源都在租户内进行隔离和管理。
平台管理员	管理员主要负责配置一些系统运行的参数，确保平台的正常运行，包括平台的license、平台的名称、IP、运行模式等等。
技术支持	技术支持负责支撑租户解决云维中的问题，默认只有业务菜单权限没有数据权限。当用户授权技术支持某个网络的权限后，技术支持具有该网络的部分操作权限。
租户管理员	租户的创建者，第一个为组织注册账号的人自动成为管理员，负责每个租户成员、设备和权限的管理。
租户成员	由租户管理员邀请加入的团队成员，在管理员分配的权限内使用平台资源。
网络	租户在DHCS平台上创建的逻辑项目，用于划分和管理其专属的网络资源。一个租户可以创建多个网络，例如代表公司内部的不同子网或分支机构网络。
私有模式	整个平台只有一个私有组织，所有资源、数据和用户都在该组织下集中管理，适用于单一管理实体的内部网络运维场景。
租户模式	每个租户即一个独立的组织。例如：不同的分支机构、客户或项目组可以被设置为独立的租户。各租户之间的数据（如设备、配置、告警）完全隔离，实现多客户或多部门在同一套平台上的安全、独立运营。

▲表1 基本概念

2.快速入门准备

2.1.准备清单

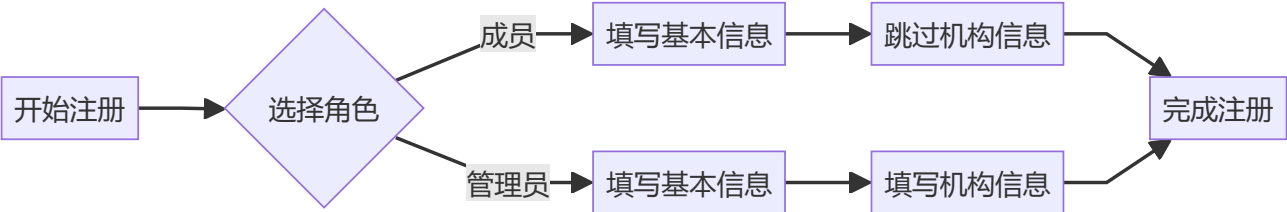
准备内容	要求	备注
云平台	安装完毕，配置好邮件服务	云平台安装在内网需确保邮件服务器能发送邮件到目标邮箱
租户成员账号	已注册并加入租户	确保有“网络创建”、“设备管理”等权限
平台管理账号	获得账号密码	superadmin账号，体验基础配置功能
测试设备	一台可运行的设备	配置好网络
网络规划	设备需能访问云平台服务地址	确保设备到云平台的防火墙无阻拦

▲表2 准备清单

2.2.创建租户团队

2.2.1.账号注册

- 注册流程



▲图1 注册流程图

- 注册登记

在登录页面点击“Register Account”跳转到Register页面，选择需要的用户类型登记注册信息注册，租户在管理员注册时创建。



快速注册

☒ 成员账号 ☐ 管理账号

账户名 0 / 20

密码 

邮箱 0 / 50

请输入验证码 获取验证码

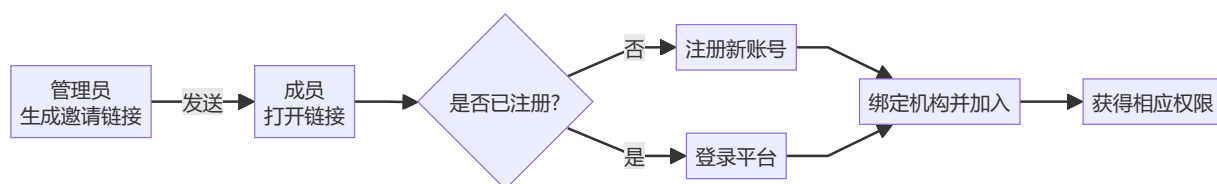
立即注册

[返回登录](#)

▲图2 账号注册页面

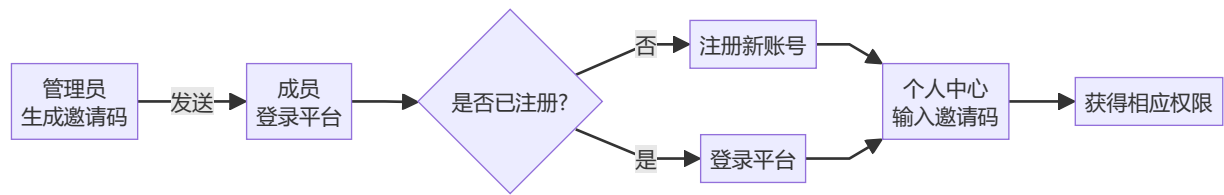
2.2.2.租户成员加入

- 邀请链接加入流程



▲图3 邀请链接加入流程图

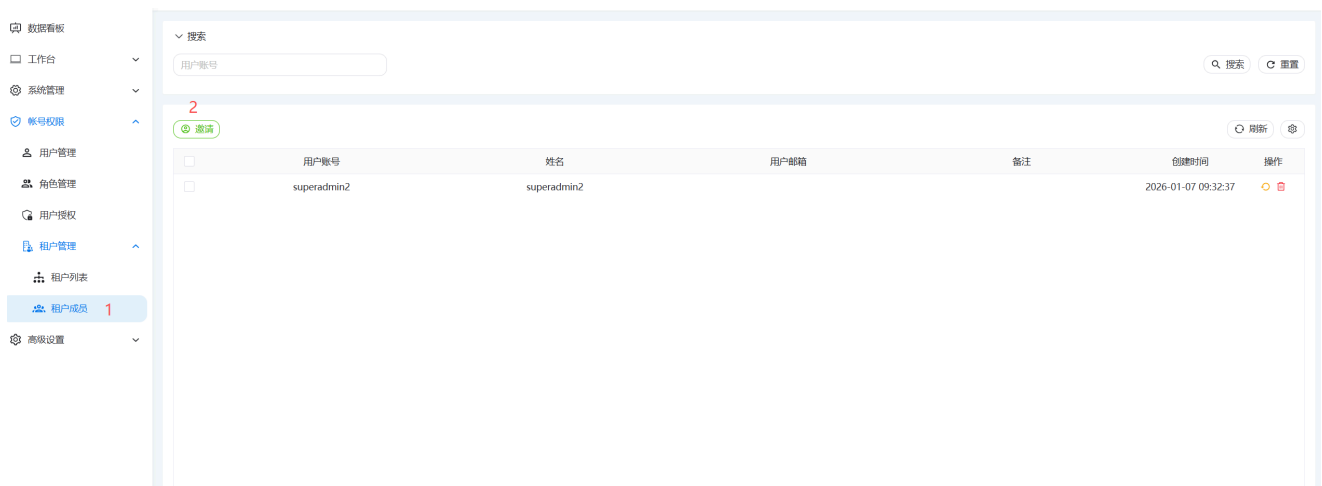
- 邀请码加入流程



▲图4 邀请码加入流程图

- 生成邀请信息

在租户管理->租户成员菜单下点击“邀请”按钮，如图所示：



▲图5 租户成员管理页面

弹出框会显示“邀请码”和“邀请链接”，用户可自由选择。

邀请用户加入组织[]

- ② 邀请码用于在登录平台后，在个人中心输入邀请码加入到组织。邀请码仅可使用一次，有效期1小时。
- 邀请链接用于拷贝到浏览器地址栏中访问快速加入到组织。没有登录或注册的用户访问此链接进行登录或注册可自动加入到该组织，邀请链接仅可使用一次，有效期1小时。

邀请码

aZtNowp3

邀请链接

http://[redacted]/invite?code=hpFdO92dwND

关闭

▲图6 邀请信息生成对话框

将邀请码或邀请链接发送给邀请加入组织的用户；

Note

- 1.邀请码和邀请链接的有效期为1小时；
- 2.租户成员未绑定任何租户时，登录平台自动跳转到个人中心；

- 邀请链接加入

受邀人登录平台后打开邀请链接后，点击确认加入组织即完成了加入租户。如图所示：



▲图7 邀请链接加入确认页面

- 邀请码加入

受邀人登录平台后点击右上角账号->个人中心，在个人中心的加入组织区块输入邀请码，点击确认完成加入组织，如图所示：

加入组织

邀请码 *

请输入

确认

▲图8 个人中心输入邀请码页面

2.3.设备侧准备

2.3.1.纳管端口介绍

设备端口有三种类型：串口、管理口和VLAN1。串口和管理口在设备面板上有CON和MGMT标识，VLAN1是除了CON和MGMT的其他业务端口，如图所示1-32号端口是VLAN1端口。

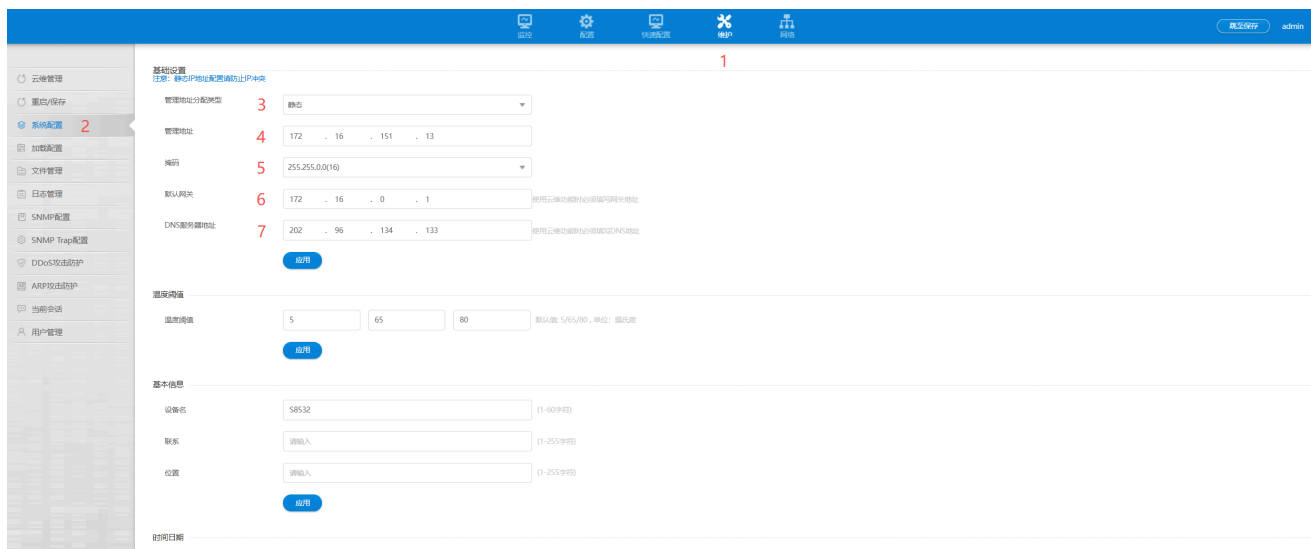


▲图9 设备端口示意图

2.3.2.设备IP配置

设备可以通过MGMT和VLAN1两种方式接入纳管网络，对应的IP地址说明如下：

- MGMT接入：默认IP是192.168.1.1,倘若默认IP不能访问DHCS，请手动设置IP。用户可登录设备WEB后在系统配置中根据需求修改Management IP、Gateway等。如图所示：

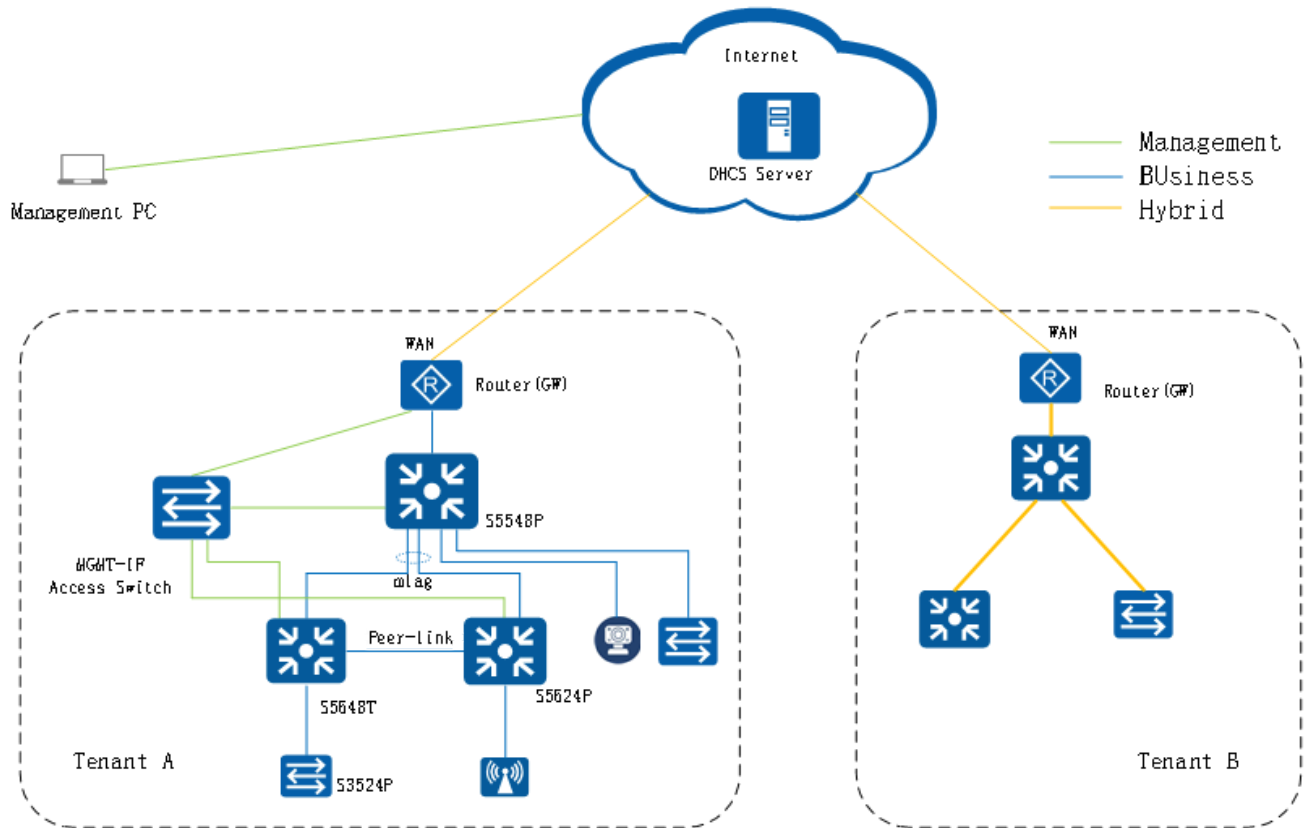


▲图10 设备Management IP配置页面

- VLAN1接入：设备出厂默认开启DHCP，接入网络后自动分配IP地址，用户也可以手动配置固定IP；

2.4.网络规划

规划在云端部署DHCS平台，接入AB两个租户，其各自的内网拓扑如下图所示：



▲ 图11 多租户网络规划拓扑图

租户A：其网络设备通过带外管理口专线接入，访问云平台。

租户B：其网络设备则直接通过业务口经公网访问云平台。

本文将指导用户在云平台上最小化管理一台设备，如图中的租户B网络。

3.设备运维（租户）

3.1.纳管第一台设备

3.1.1.云维服务开启

用户可以直接通过命令的方式在交换机上配置纳管指令，步骤如下：

```
#1.登录交换机，输入admin账号密码

#2 进入配置模式（必须）
configure terminal

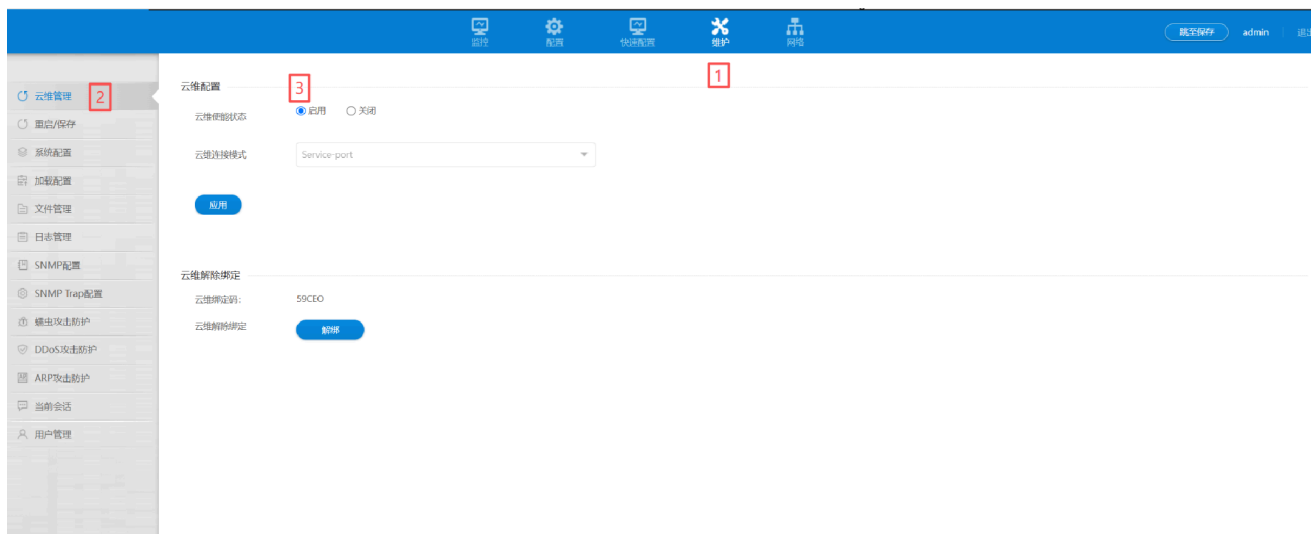
#3.配置云维模式：DHCS（必须）
cloud control version dhcs

#4.配置云维平台端口与云维平台的域名或ip地址（必须）
cloud control domain-port 883 domain-name 10.78.1.34

#5.选择纳管接口，二选一与实际接线一致（必须）
# VLAN1连接云维平台
cloud control enable
# MGMT连接云维平台
cloud control mgmt-if enable

#6.保存配置（必须）
write
```

登录设备web按照下图中的1,2,3步骤确认。如图所示，云维使能状态为启用状态。



▲图12 设备云维服务配置页面

Note

- 云维连接模式选择的纳管端口类型要和实际接入云平台端口一致。

3.1.2.获得绑定码

获得绑定码有两种方式：

- web**页面获取绑定码

可以登录设备web，在维护菜单中云维服务中查看开启云维服务后，设备获得的绑定码，参考【云维配置】界面。

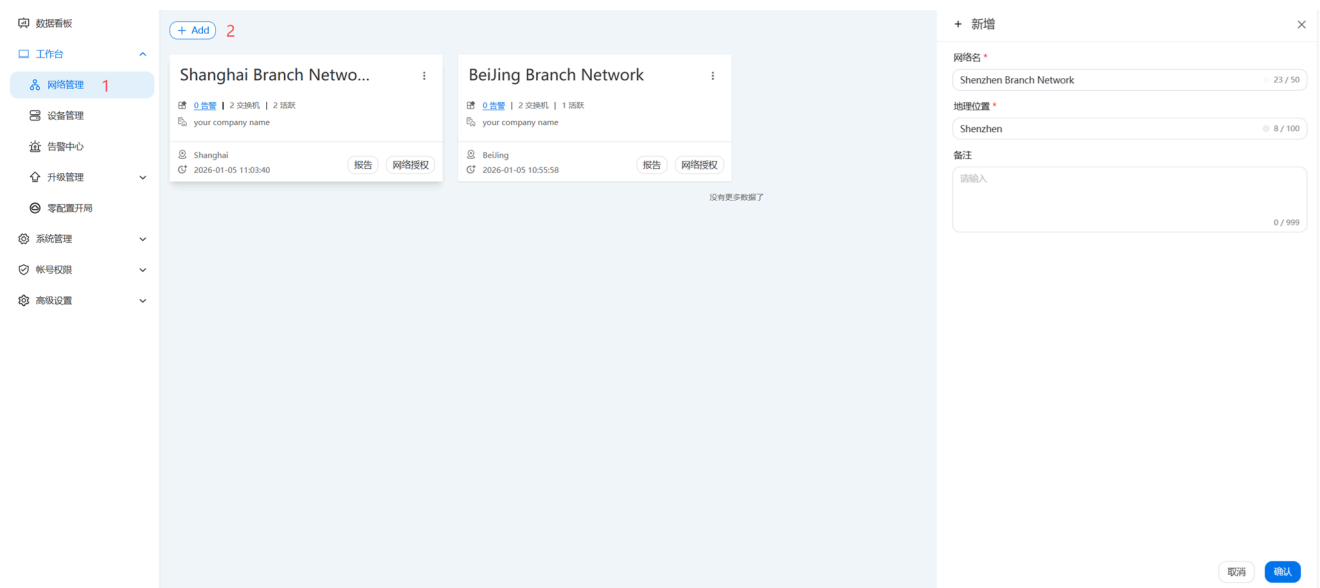
- cli**命令获取绑定码

登录设备，输入命令show cloud-management state查看。如果已经通过web界面获取绑定码了则无需执行此步骤。

```
S5624P# show cloud-management state
Current Global status:
=====
Cloud control state           : Enable
Cloud control mode            : Management-port
Current Cloud Root status:
=====
Root server host              : 192.168.200.112
Root server port              : 883
Root server connected at      : 2025-12-25T19:55:01.646
Current Cloud Sub status:
=====
Sub server address            : 192.168.200.112:883
Sub server connection state    : Connected
Sub bind state                : bind
Sub bind code                 : RW8VJ
S5624P#
```

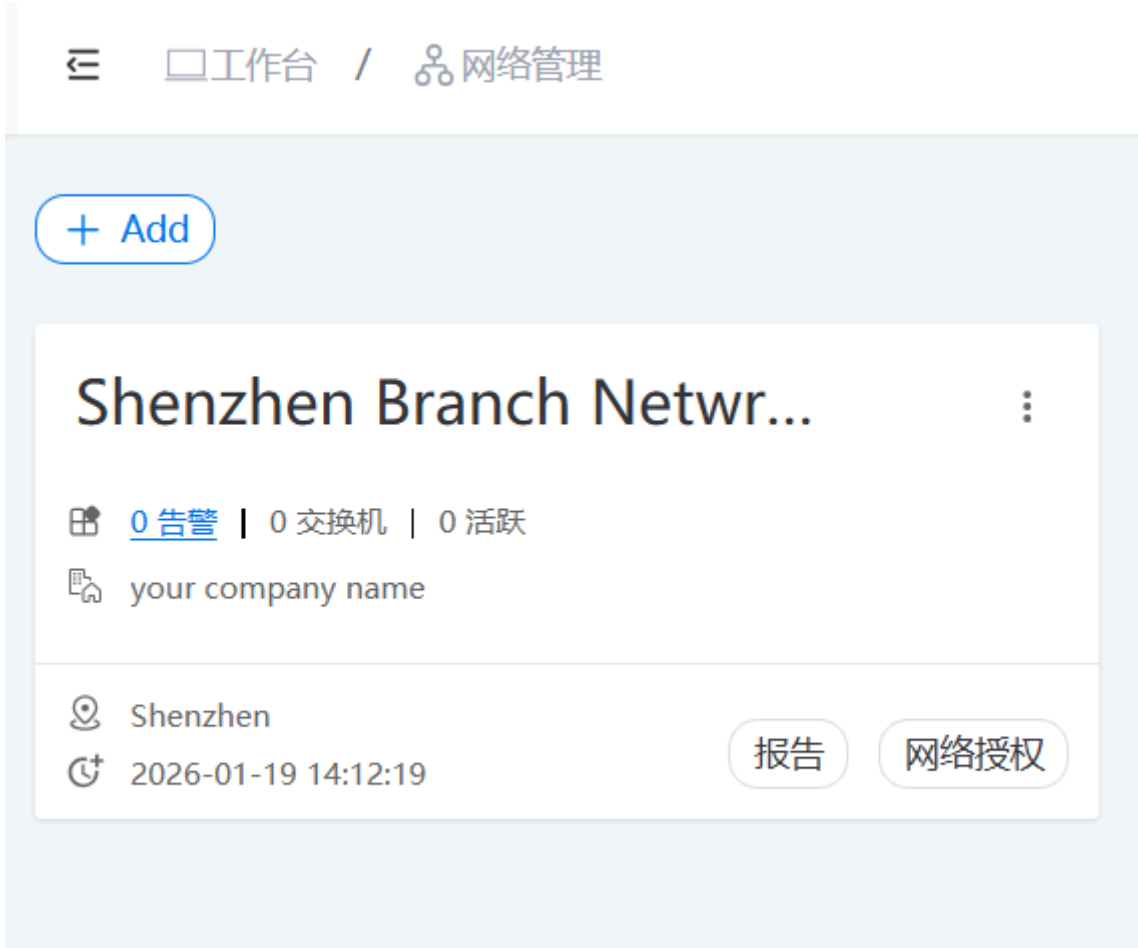
3.1.3.创建一个网络

设备绑定前需在网络模块中创建一个网络才可以绑定，用户可在工作台->网络中创建。点击“新增”按钮，在弹出页面填写要创建的网络的基本信息：“网络名”和“位置”等，如图所示：



▲图13 创建网络页面

然后，可以看到已经创建了一个名为Shenzhen Branch Network的网络,此时该网络下的设备和告警数均为0；

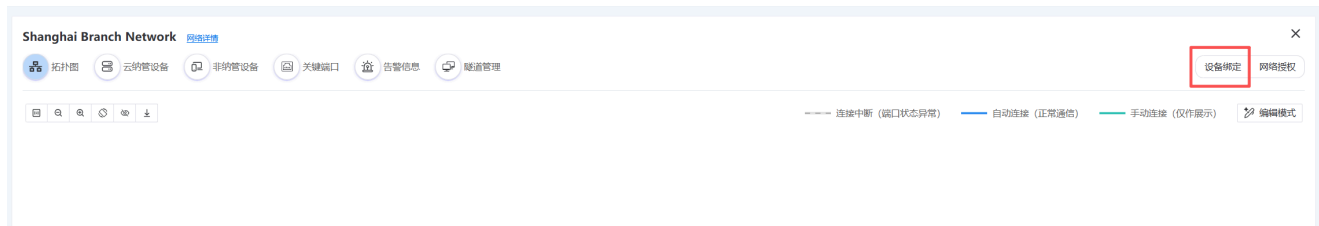


▲图14 已创建网络列表页面

3.1.4.云平台绑定

- 绑定码绑定

登录云平台，进入需要绑定设备的网络，点击右上角的设备绑定按钮输入绑定码进行绑定，如图所示：



▲图15 网络详情页中的设备绑定入口

在新弹出对话框中输入交换机上的BindCode（区分大小写），点击“绑定”按钮（绑定成功会有提示）



▲图16 输入绑定码对话框

① Note

- 设备必须在线状态方可在云平台侧绑定；
- 一台设备仅能绑定一个网络；

至此，设备纳管完成。DHCS还支持ZTP纳管、CLI纳管、DHCP自动发现协议等多种方式纳管，可参考用户操作手册的设备如何纳管章节了解。

3.1.5.如何确认已纳管

- 拓扑图中查看

绑定成功后在网络拓扑页面可见该设备，倘若该设备连接了其他设备也会展示在拓扑图中。



▲图17 网络拓扑图显示纳管设备

- 设备管理中查看

在工作台->设备管理中通过序列号、MAC地址条件检索纳管的设备，检索结果中的网络字段显示绑定的网络名称说明已纳管，为空则说明这些设备已接入平台但未绑定网络。

The screenshot shows the '设备管理' (Device Management) page. It includes a search bar with filters for SN/MAC, Network Name, System Image, Web Image, and Status. Below the search bar is a table with the following data:

序号	网络名	SN	Mac	System image	Web image	型号	在线状态	注册时间	操作
1	Beijing Branch Network	CG2408279872N00003	64:9D:99:33:7B:22	3.0.21.8	3.0.20.6	S5624TH-2Z-EI	离线	2026-01-09 18:46:50	操作
2	Beijing Branch Network	CG2411213149N00004-1	64:9D:99:33:A0:33	3.0.21.8	3.0.20.10	S5648T-8Z-EI	在线	2026-01-05 11:01:03	操作
3	Shenzhen Branch Network	RH250627N00019	D8:5B:22:28:58:88	3.0.21.8	3.0.20.10	S4648T-4N2Z-SI	在线	2026-01-05 11:01:18	操作

▲图18 设备管理页面查看纳管状态

- 云纳管设备查看

在工作台->网络->云纳管设备中查看是否存在纳管的设备，如果存在纳管的设备，说明已纳管了。如图所示：

The screenshot shows the '云纳管设备' (Cloud Managed Device) page. It includes a search bar for SN/MAC. Below the search bar is a table with the following data:

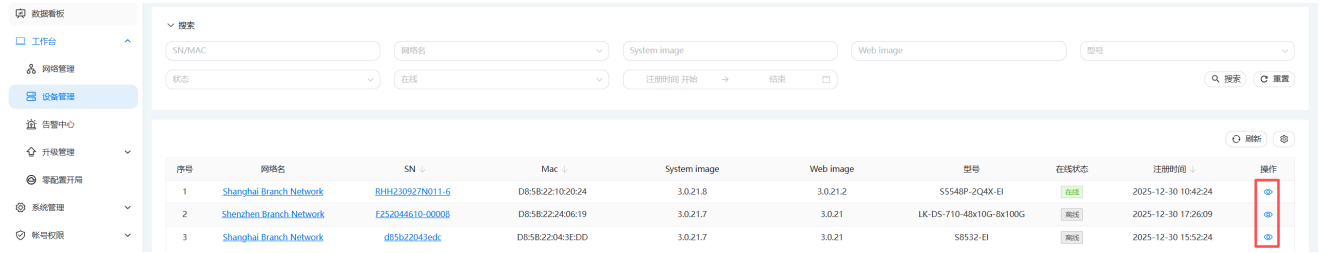
序号	SN/别名	Mac	System image	Web image	类型/型号	在线状态	可否升级	操作
1	RH230927N011-6 Switch	D8:5B:22:10:20:24	3.0.21.8	3.0.21.2	交换机 S5548P-2Q4X-EI	在线	✓	操作

▲图19 网络内云纳管设备列表

3.2.设备管理

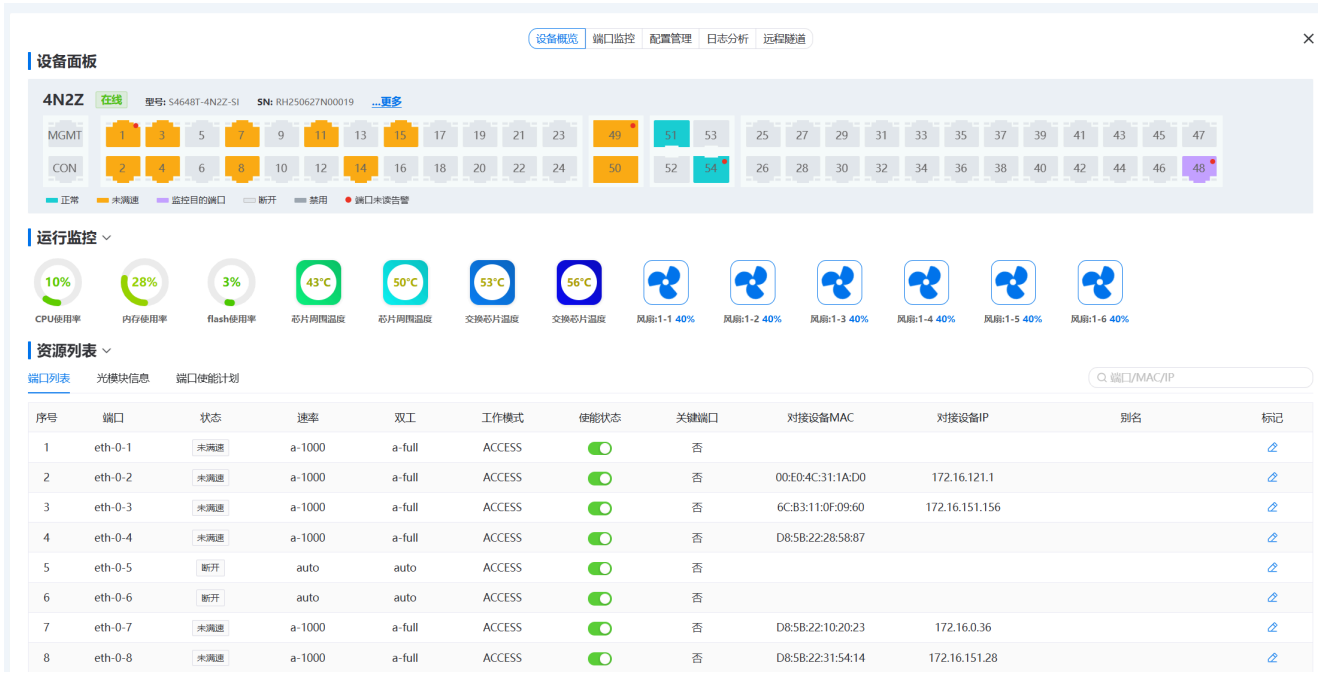
3.2.1.设备概览

工作台->网络->云纳管设备或工作台->设备管理中查看纳管的设备，点击操作列的查看按钮进入设备详情。



▲图20 设备列表操作列查看按钮

设备概览分为三块区域：设备面板、运行监控、资源列表。

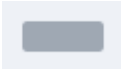


▲图21 设备概览页面布局

• 设备面板

设备面板以仿真设备端口形态呈现给用户，同时基础设备在线状态、型号、序列号、端口状态等基本信息在此区域。设备在线情况下显示实时信息，设备不在线情况下会显示最后一次的信息。设备端口在状态不同状态下的颜色含义如下表所示：

序号	图例	端口状态
1		正常
2		未满速
3		旁路监控
4		未插线

序号	图例	端口状态
5		禁用
6		未读告警 (端口上有红点)

▲表3 端口状态说明

③ Note

云平台目前不支持直接查看旁路监控数据，仅做状态显示，如有需求可查看设备用户手册使用。

串口和管理口在设备面板上有CON和MGMT标识，如下表所示：

序号	图例	说明
1		串口
2		管理口

▲表4 串口和管理口图例

• 运行监控

运行监控集成了丰富的监控指标：

- CPU、内存、flash、温度：指标越高图标颜色越深；
- 风扇：速率越快转速越快，如果风扇不转可以立刻判断没装风扇或者风扇故障；
- 电源：电源工作状态有三个颜色：绿（正常）、红（电源在位没供电）、灰（电源不在位）

• 端口列表

端口列表展示了改设备所有端口的运行信息，甚至包含对端设备的IP和MAC，用户可以更加全面的了解端口运行状态。用户可在端口列表手动控制**端口使能状态**，如下图所示：

资源列表

端口列表

光模块信息

端口使能计划

Q 端口/MAC/IP

序号	端口	状态	速率	双工	工作模式	使能状态	关键端口	对接设备MAC	对接设备IP	别名	标记
1	eth-0-1	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
2	eth-0-2	未插线	auto	auto	ACCESS		否				
3	eth-0-3	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
4	eth-0-4	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
5	eth-0-5	正常	a-10G	a-full	ACCESS		是			e119-02	
6	eth-0-6	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
7	eth-0-7	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
8	eth-0-8	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
9	eth-0-9	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
10	eth-0-10	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
11	eth-0-11	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				
12	eth-0-12	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				

图22 端口列表与端口使能控制

• 端口标记

在端口列表的操作列可标记该端口的别名、是否为关键端口方便识别。标记设备后会自动在拓扑图中绘制该端口标记类型的设备。

标记设备

别名 *

请输入

0 / 50

标记类型 *

请选择

☐

是否添加为关键端口

标记端口时，将会在拓扑图中绘制该端口接入的设备。配置为关键端口，将开启此端口的告警。

取消

确认

图23 端口标记操作界面

• 光模块列表

光模块列表展示了该设备所有的光模块运行数据，包括光模块的名称、厂商、类型、通道、温度、电压、电流、发光功率和收光功率，可以直观的掌握光模块指标运行状态，如图所示：

端口列表

光模块信息

端口使能计划

■ 正常 ■ 比较高/比较低 ■ 非常高/非常低

Q 端口

序号	端口	厂商	类型	通道	温度(°C)	电压(V)	电流(mA)	发光功率(dBm)	收光功率(dBm)
1	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	1	57.1	3.34	48.15	1.27	1.23
2	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	2	57.1	3.34	50.63	0.61	1.32
3	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	3	57.1	3.34	50.63	-0.64	-2.74
4	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	4	57.1	3.34	50.58	0.41	-2.74
5	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	1	48.31	3.28	6.59	-2.17	-2.74
6	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	2	48.31	3.28	6.59	-1.82	-2.74
7	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	3	48.31	3.28	6.59	-2.13	-3.25
8	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	4	48.31	3.28	6.59	-1.34	-2.3

正常范围

临界范围

异常范围

偏低: -10.3 ~ -13.3

偏高: 2.4 ~ 5.4

过低: <-13.3

过高: >5.4

图24 光模块列表与指标展示

用户把鼠标放到相应的指标上可看到对应的指标范围，平台用绿色、橙色和红色来表示运行指标的状态，具体含义如下：

序号	颜色	说明
1	绿色	正常
2	橙色	临界范围
3	红色	异常范围

▲表5 光模块指标颜色说明

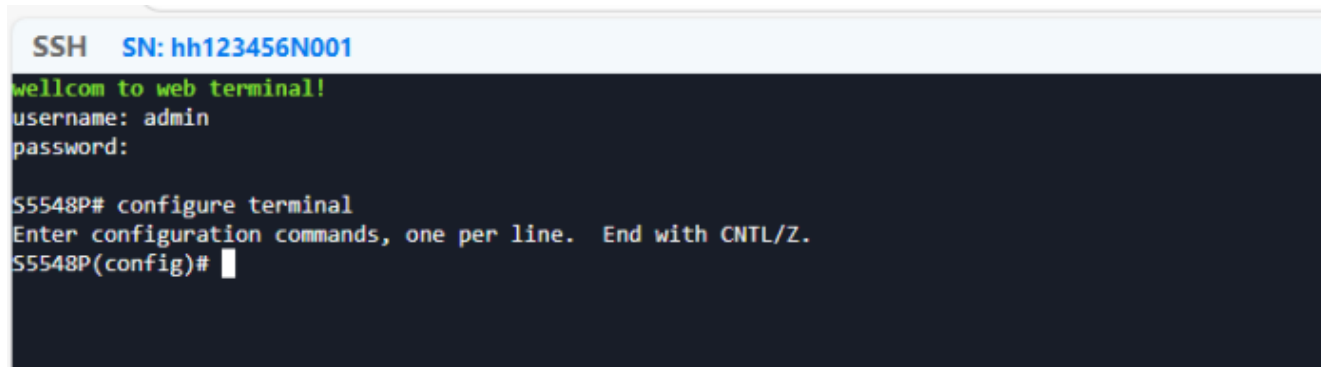
3.2.2.远程维护

维护人员可以通过DHCS的远程运维功能直连设备，方便维护人员对设备进行调试，配置修改或者其他更多的操作，连接的服务类型有web、ssh和telnet三种。



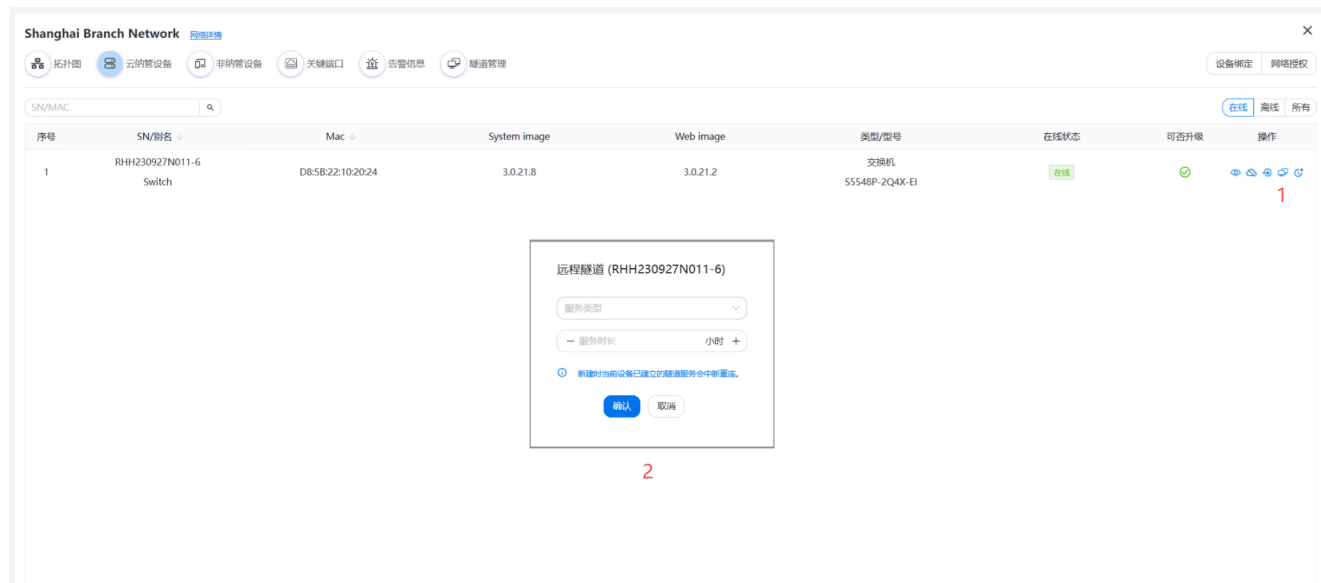
▲图25 远程运维服务类型选择

SSH和Telnet隧道默认半小时隧道无人使用时会自动进行关闭释放。



▲图26 SSH/Telnet隧道时长说明

也可以在“云纳管设备”列表中选择“操作”列的“远程运维”图标，在弹出对话框中）或设备列表中选择想要登录的设备，弹出对话框选择服务类型和服务时长。



▲图27 从设备列表发起远程运维

① Note

- 远程访问仍然需要知道登录的账号密码；
- 通过远程运维登录交换机后，请先确认设备与云平台通信端口的正常。如非必要，应在后续的配置修改时避免误操作使交换机和云平台的通信中断，导致交换机脱离云管；

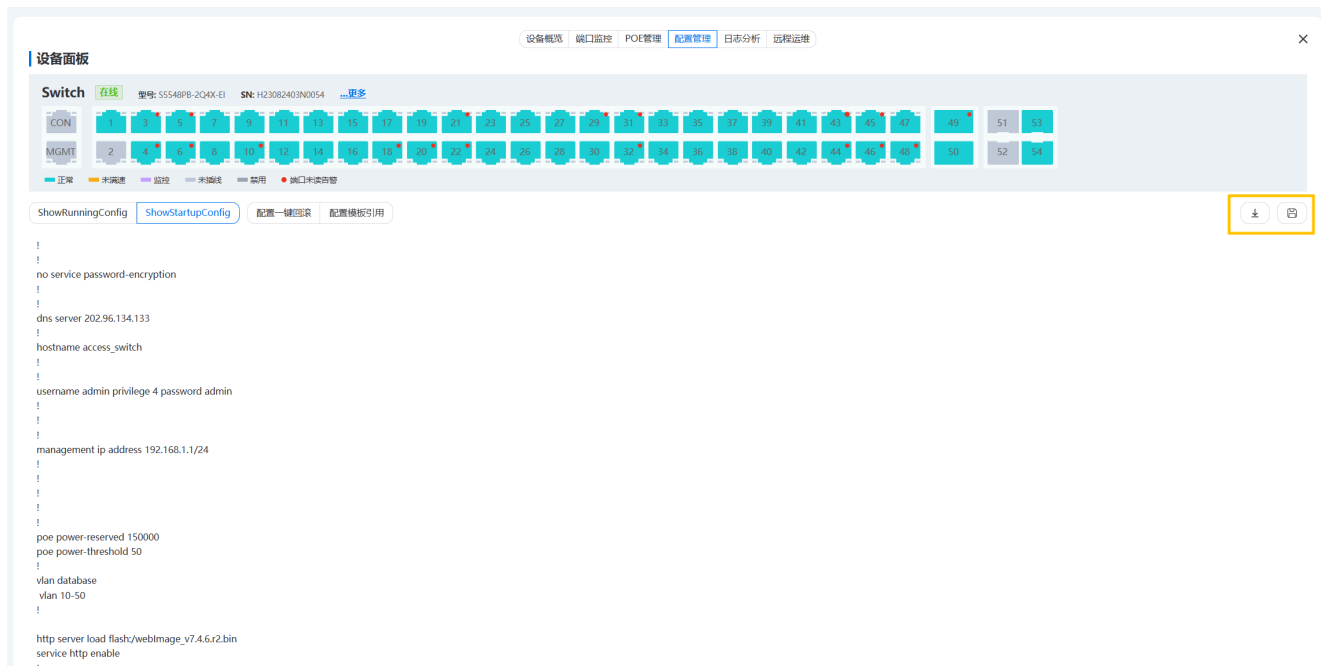
3.2.3.配置管理

配置管理为用户提供的基本的配置查看、下载、一键配置回滚、配置模板的保存和应用等功能。

- 配置查看和下载

点击ShowRunningConfig将显示设备的当前运行的配置，点击右侧的下载按钮可以将当前运行配置下载到用户主机。

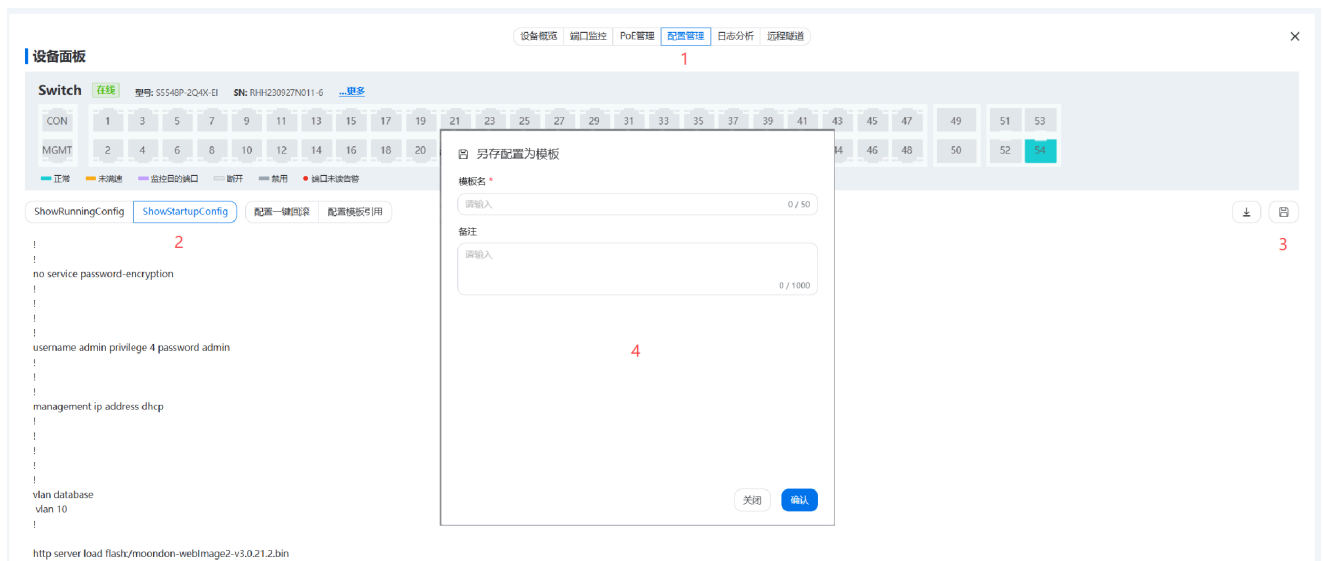
点击ShowStartConfig将显示设备的开启启动配置，点击右侧的下载按钮可以将开机启动配置下载到用户主机。



▲图28 配置查看与下载界面

- 保存配置模板

当切用户换到show startup config时，平台提供调阅内容保存为配置模板库的功能，点击保存按钮后如图所示：



▲图29 保存配置模板对话框

保存为模板后可以在后续的使用中引用。

- 使用配置模板

保存的配置模板可以用于以后本机的配置恢复。点击“配置模板引用”按钮，选择正确的配置模板，将配置导入本交换机。如下图：

选择配置模板

模板名

模板内容

搜索

重置

序号	模板名	文件大小	更新人	更新时间	备注	操作
1	开局配置	398 B	superadmin	2026-01-16 11:23:51	superadminsuperadmin	下载 删除

共 1 条

1

10 / 页

关闭

确认

图30 配置模板引用对话框

点击“确认”按钮后会在页面显示完整的配置。请仔细确认这是你需要配置，且该配置适用于当前型号。确认后在配置信息的最下端点击“下发为startup config”按钮，当前设备的启动配置将被替换，重启后将使用下发的配置：

```
!
!
service password-encryption
!
http server load flash:/webImage.bin
service http enable
!
!
!superadmin
!
username admin privilege 4 password admin
!
!
!
management ip address 192.168.1.1/24
!
interface vlan1
ip address 192.168.100.100/24
!
interface null0
!
!
!
line con 0
no line-password
no login
line vty 0 7
exec-timeout 35791 0
privilege level 4
no line-password
login local
!
end
```

下发配置到本机

是否需要下发后立即重启设备?

☐ 立即重启

取消

确认

2

注意：Startup Config下发和回滚为高风险操作，下发前请仔细检查配置的正确性，谨慎操作!

下发为startup config

1

图31 配置预览与下发界面

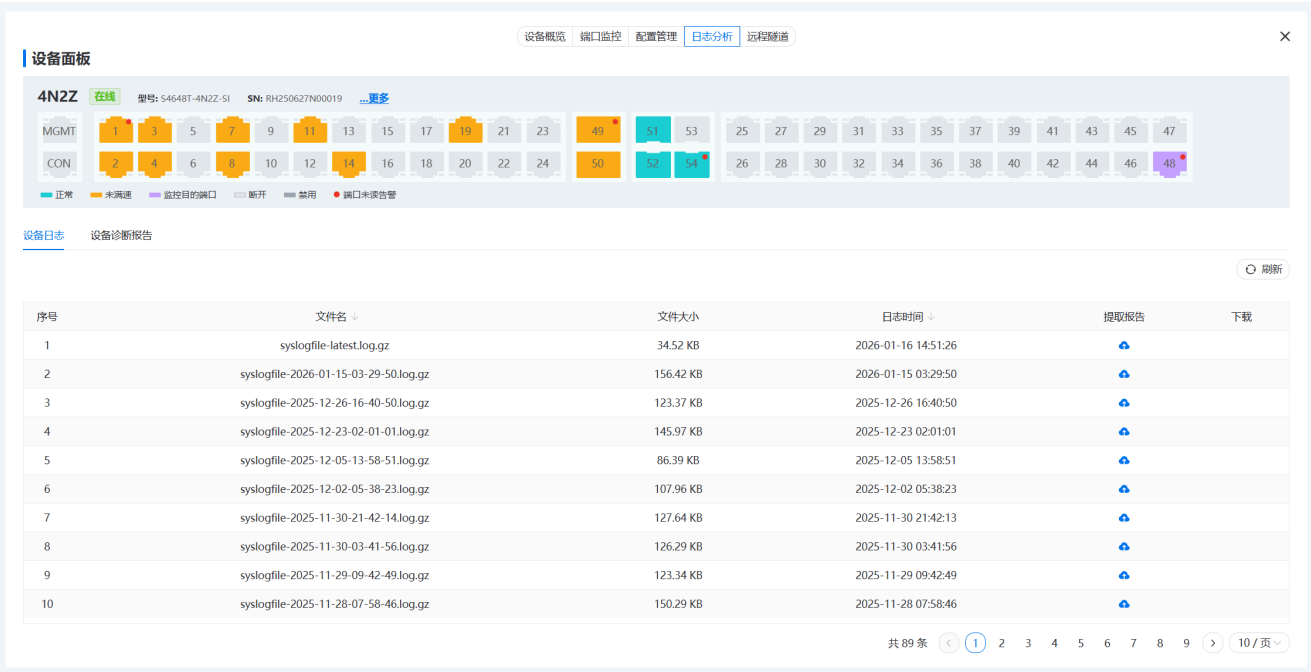
如果网络中存在多台同型号的交换机且配置相近，可以选择一个已经保存的配置模板进行修改后下发。

3.2.4.日志分析

日志分析模块可以获取设备的运行日志和诊断报告。

- 获取运行日志

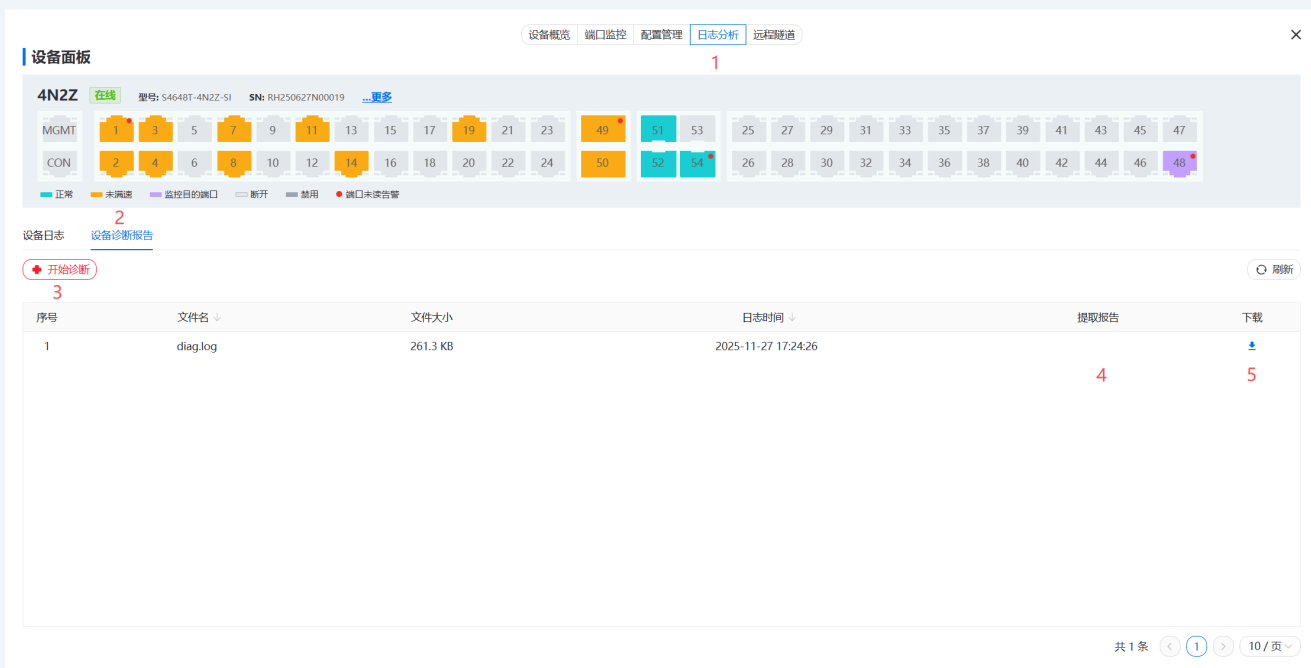
默认列出交换机上已存在系统日志，需要获取的日志文件点击提取按钮将日志上报到云端，刷新后页面将显示下载按钮，点击下载到用户主机。



▲图32 运行日志获取界面

- 获取诊断报告

进入诊断报告页面点击开始诊断按钮，平台会向设备发起生成诊断报告通知，大约等待3分钟左右时间设备生成好报告后，在平台点击刷新按钮可在诊断报告列表中看到最新的报告记录，历史报告记录将会被删除，只保留一份最新的报告。点击提取按钮，报告文件会上报到云平台上同时报告列表中显示下载按钮，点击下载即可查看。

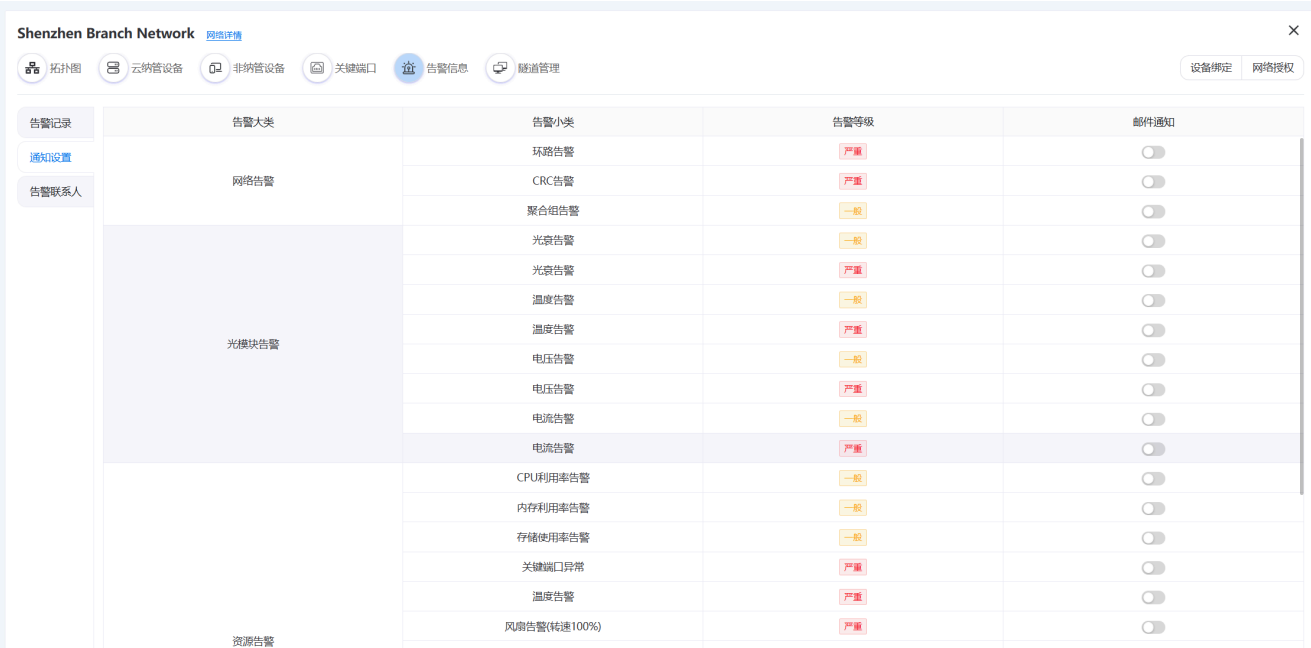


▲图33 诊断报告获取界面

3.2.5.告警设置

- 邮件告警通知

点击网络进入网络详情页面。然后点击“告警信息->通知设置”，选择开启需要通知的告警项。



▲图34 告警通知设置页面

- 联系人设置

告警联系人分为系统联系人和非系统联系人，一些未在系统注册账号的联系人可以通过非系统联系人的方式添加，添加的告警联系人自动接收该网络下开启的所有告警。告警联系人界面如图所示：



▲图35 告警联系人页面（系统联系人）

系统用户

非系统用户

姓名/账号 *

请输入

0 / 20

电话 *

请输入

0 / 11

邮箱 *

请输入

0 / 50

备注

请输入

0 / 200

取消

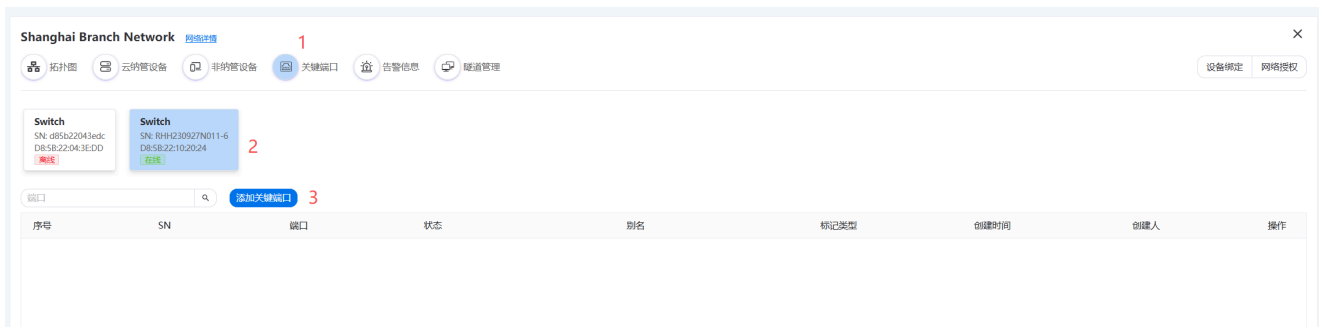
确认

▲图36 告警联系人页面（非系统联系人）

3.2.6.告警测试

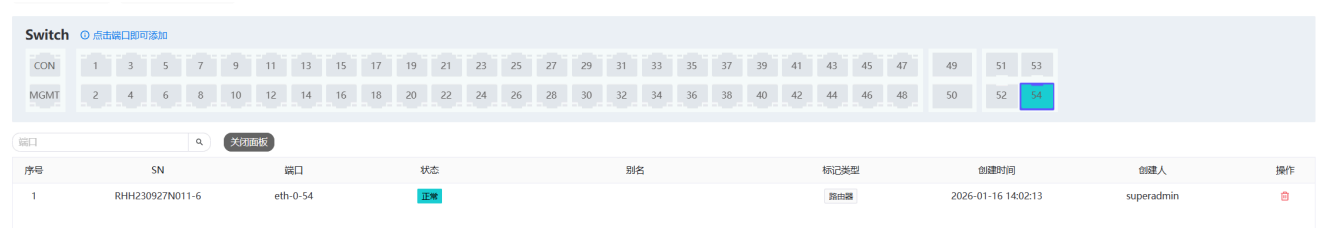
- 第一步：定义关键端口

网络中一些端口所连接的设备是需要特别关注，比如连接关键服务器的端口，接入Internet或其他网络互联的端口，连接重点位置监控设备的端口等。这些端口的状态的异常变化需要我们更快感知和响应。我们可以将这些端口定义为“关键端口”并启动相应的告警功能，在端口状态异常时尽快通知维护人员及时介入。



▲图37 定义关键端口引导界面

然后根据提示信息在面板上点击对应的端口即可将端口加入到“关键端口”列表中：



▲图38 在设备面板上标记关键端口

- 第二步：测试邮件通知

短暂插拔设备上关键端口eth-0-54的连接，然后查看“告警记录”，可见里已经新增了一条“关键端口异常”的告警。

3.3.寻求技术支持

租户模式下，租户遇到无法处理的网络问题需要平台内的技术支持协助，可以授权平台的技术支持支撑，点击网络授权中“平台支持授权”



▲ 图39 网络授权页面

弹出对话框将显示DHCS平台的技术支持工程师账号，选择你要联系的工程师，点击“确认”后平台会通过邮件通知该技术支持工程师。技术支持在指定时间内可以对已授权的网络和设备有部分操作权限。

平台支持授权

您正在对平台技术支持人员授权 **Shanghai Branch Network** 网络的访问权限

授权时长： 1天

可授权用户账号	已授权用户账号
全选 共 2 项 请输入 ☐ wang12580 12580111112222 ☐ wang12581 wang12581	已选 0 项 请输入  无数据

确认

关闭

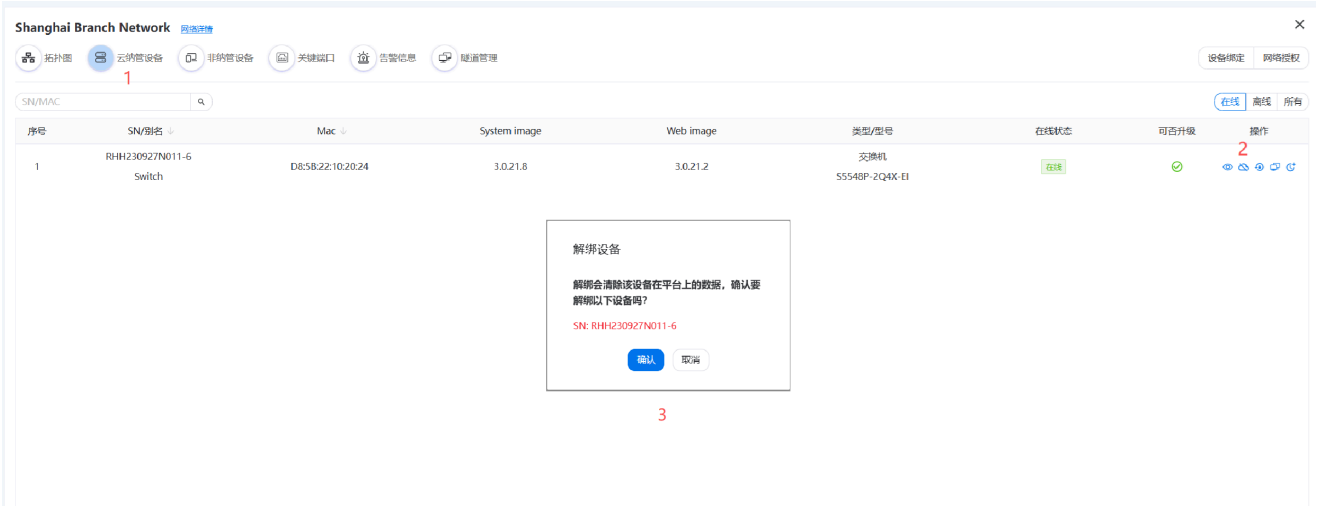
▲图40 平台技术支持授权对话框

3.4.如何解除纳管

设备解绑有两种方式，一种是在云平台上解绑，另外一种是在设备侧的WEB系统中解绑。两种方式均支持设备在没有连接云平台状态下解绑。

- 云平台解绑

在工作台->设备的操作列点击要解绑设备的解绑按钮，弹出对话框确认是否解绑，确认后解绑。如果解绑时设备是离线状态，当设备再次上线时会自动解除绑定关系。



▲图41 设备解绑操作对话框

- 设备侧解绑

登录设备的web系统，在维护->【云维配置】中找到解绑按钮进行点击解绑。如果设备处于离线状态，待设备重新连接到云平台后会同步解绑状态。

⚠ Warning

解绑操作会清除设备在云平台的所有数据，请谨慎操作。

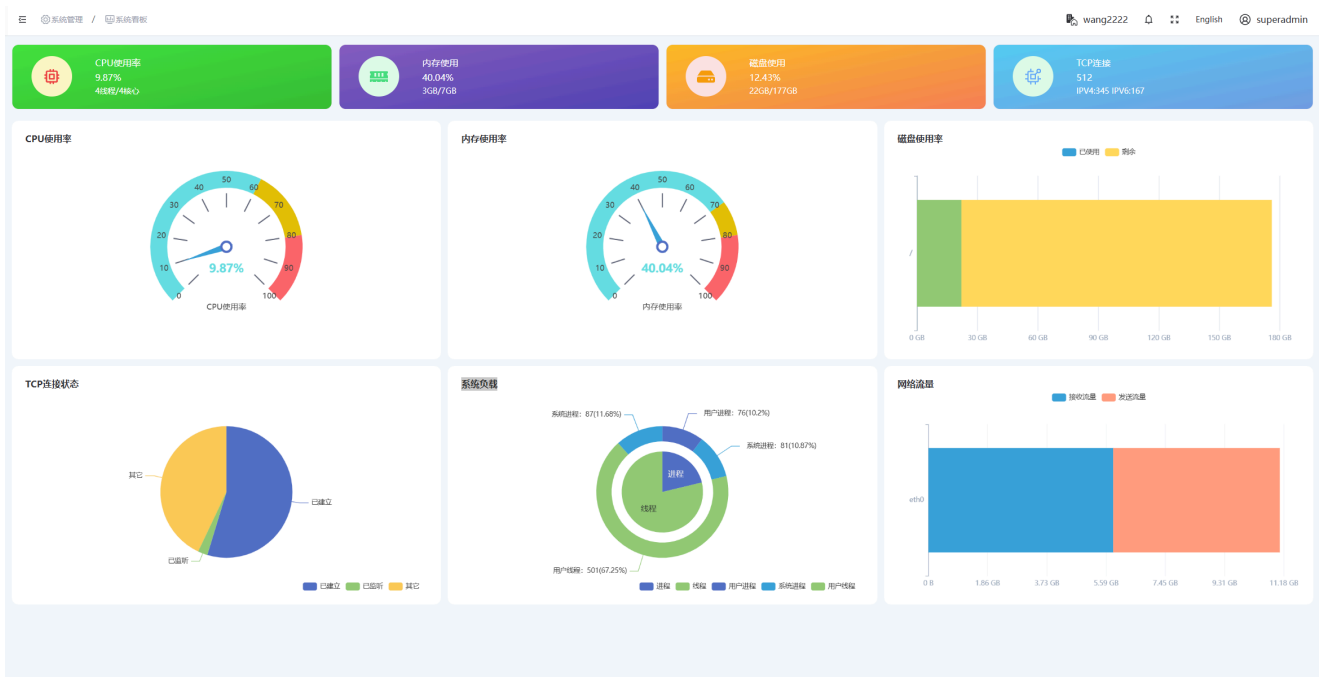
4.系统管理（平台管理员）

以下为平台管理员（superadmin）进行系统配置步骤，租户无需操作。

4.1.系统看板

系统看板是以图形化、可视化的方式动态呈现平台自身的实时运行状态与核心性能指标。它汇聚了服务器资源、系统负载及网络流量等关键数据，为平台管理员提供了一目了然的健康总览。

- 资源使用率：直观展示平台服务器的CPU使用率、内存使用率与磁盘使用率，快速识别资源瓶颈。
- 系统负载：监控系统进程、用户进程占比，反映系统的整体处理压力状态。
- 网络与连接：显示平台管理网络的入向与出向流量，以及当前的TCP连接数，监测平台的网络通信负荷与活跃



▲图42 系统看板页面

4.2.平台设置

为保障平台正常运行，在平台安装完毕后需要进行一些设置，包括基础设置、客户自定义设置、邮件服务器设置。

4.2.1.基础设置

基础设置主要设置基础功能，包括平台的所有者、云服务IP、系统默认语言、当前运行模式状态等，如图所示：

基础设置

平台所有者 *

请输入

0 / 30

云服务地址 *

IP地址或者域名

0 / 50

系统默认语言

English

▼

当前模式：

私有模式

确认

▲图43 基础设置页面

- 平台的所有者即平台的业主，可在必要的地方显示给用户；
- 云服务IP主要是用于设备通信接口以及建立隧道服务时使用；
- 系统默认语言可根据所在地的语种切换为默认英文和中文显示，减少频繁切换的麻烦；
- 当前模式只能在安装完后首次设置，设置后不能修改。

4.2.2.客户自定义设置

客户可自定义平台的名称、logo、网站备案信息、隐私协议、用户协议、服务协议等，其中，用户协议、隐私协议以及服务协议系统检测到有内容会在登录页显示入口，如果没有配置则不显示入口，客户自定义设置界面如图所示：

客户自定义设置

系统显示名 *

Cloud Management Platform25 / 50

版权信息

请输入0 / 100

隐私协议

修改

用户协议

修改

服务协议

修改

登录页logo (建议的72*72的透明底图片) *

+

浏览器icon (建议的32*32的透明底图片) *

+

左上角logo (建议的180*32的透明底图片) *

+

确认

▲图44 客户自定义设置页面

4.2.3.邮件服务器设置

平台的邮件通知功能在使用前需要配置相关的邮件服务信息，开启该功能才能在登录页显示Email登录的入口。具体配置信息如图所示：

Email Setting

Enable Email



SMTP Server Address *

Please input

SMTP Server Port *

Please input

Username

Please input

Password

Please input

Send email

Please input

Enable SSL/TLS



Enable Auth



Confirm

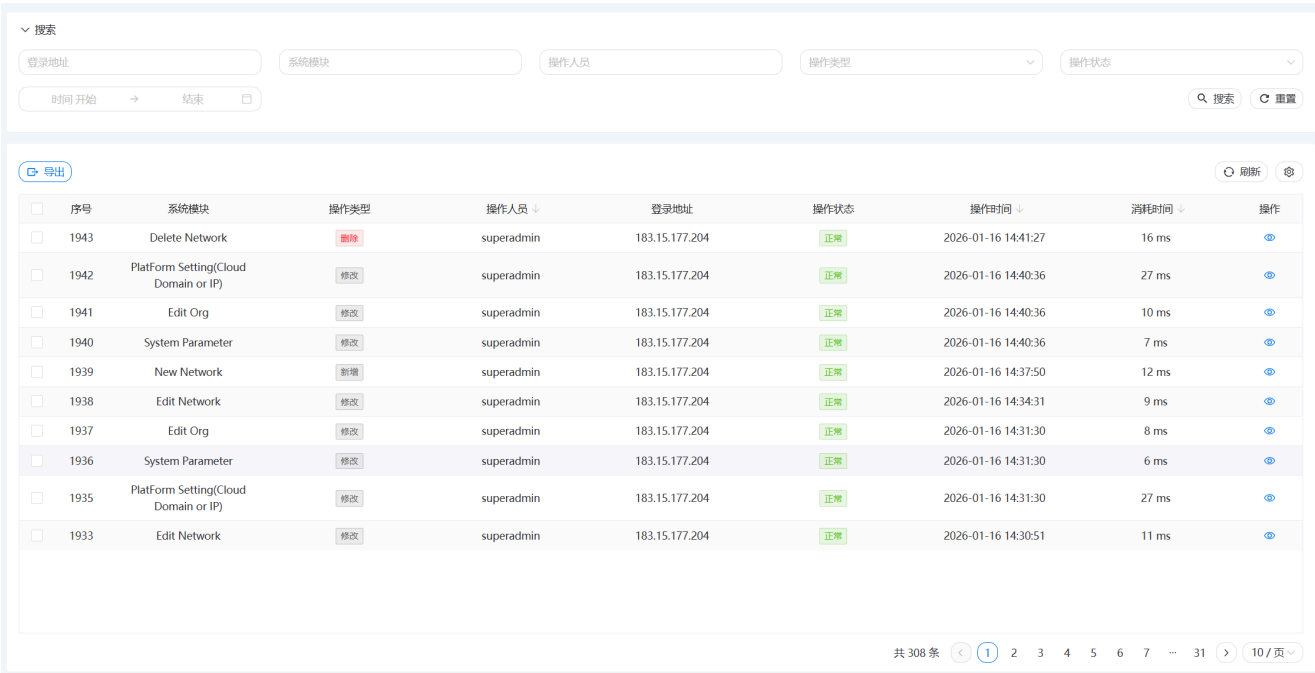
▲图45 邮件服务器设置页面

③ Note

邮件通知需配套邮件模板同步开启使用。

4.3.操作日志

操作日志记录了所有用户对云平台的操作，平台管理员与可以使用搜索功能快速检索出自己关心的日志信息。也可以查看某条日志的详细内容或下载指定的日志。



▲图46 操作日志页面

4.4.License管理

4.4.1.概述

默认情况下平台支持免费接入5台设备，用户如有更多的使用需求可通过商务人员申请更多设备的License。每个License许可接入一定数量的设备入云平台，多个License可以叠加使用，平台可管理的设备数量上限为各License授权数量之和。

许可证

产品标识码: ffea28d1-f156-560e-8cf0-0fc4f4f96052

许可接入设备总数: 18/210 ?

导入

序号	License ID	许可设备数	导入时间
1	Default	5	-
2	961e866e-a328-4c10-95e4-d970ee50f3f3	100	2025-12-27 10:56:21
3	2e5ff6ff-2fbe-42f7-9792-65a872cb2cdd	5	2025-12-30 14:33:37
4	f75e6d49-dc11-4016-abf5-20ccc4cf4ccf	100	2025-12-26 21:37:53

▲图47 License管理页面

4.4.2.操作流程

License申请流程如下图所示：



▲图48 License申请流程图

- 获取ServerID
用户可通过云平台的获取ServerID按钮获得当前运行环境的指纹信息；
- 申请License
将ServerID以及申请购买许可接入的设备数量提交给厂家申请License；
- 导入License
用户License模块导入申请的License,界面上显示可接入设备的总数量；

③ Note

如果云平台重新安装过获取的ServerID将发生变化，将无法使用旧的ServerID再次申请License；

4.5.产品型号

产品型号指可纳管设备的型号及关键的硬件信息。它是平台的基础数据，如果没有这些信息或者缺少某些型号的信息，会导致部分功能无法正常使用。这种情况请与供应商联系获取相关数据文件后导入即可。

序号	型号	MAC数	平台	更新时间	操作
1	VS20-48F8C	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	编辑
2	UK6510-56HT	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	编辑
3	ST-W9024T-2Z	34	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑
4	WS7048-4XF-2QF	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑
5	ST-W7234T-1X2Z	45	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑
6	WS7048-8QF	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	编辑
7	ST-W7248T-4N2Z	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑
8	WQ55552-4Q	1	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑
9	MQ2-48T-4F	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑
10	S4648T-4Z-EI	66	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	编辑

▲图49 产品型号管理页面