

# DHCS用户快速入门指南（私有模式）

release v1.0.0

## 1.基本概念

## 2.快速入门准备

### 2.1.准备清单

### 2.2.添加普通用户

### 2.3.设备侧准备

#### 2.3.1.纳管端口介绍

#### 2.3.2.设备IP配置

### 2.4.网络规划

## 3.设备运维（普通用户）

### 3.1.纳管第一台设备

#### 3.1.1.云维服务开启

#### 3.1.2.获得绑定码

#### 3.1.3.创建一个网络

#### 3.1.4.云平台绑定

#### 3.1.5.如何确认已纳管

### 3.2.设备管理

#### 3.2.1.设备概览

#### 3.2.2.远程维护

#### 3.2.3.配置管理

#### 3.2.4.日志分析

#### 3.2.5.告警设置

#### 3.2.6.告警测试

### 3.3.寻求技术支持

### 3.4.如何解除纳管

## 4.系统管理（平台管理员）

### 4.1.系统看板

### 4.2.平台设置

#### 4.2.1.基础设置

#### 4.2.2.客户自定义设置

#### 4.2.3.邮件服务器设置

### 4.3.操作日志

### 4.4.License管理

#### 4.4.1.概述

#### 4.4.2.操作流程

### 4.5.产品型号

# 1.基本概念

名称	说明
平台	指承载DHCS系统的云服务器实例。
租户	指您的团队或公司在云平台中独立的资源和工作空间，所有数据和资源都在租户内进行隔离和管理。
平台管理员	管理员主要负责配置一些系统运行的参数，确保平台的正常运行，包括平台的license、平台的名称、IP、运行模式等等。
技术支持	技术支持负责支撑租户解决云维中的问题，默认只有业务菜单权限没有数据权限。当用户授权技术支持某个网络的权限后，技术支持具有该网络的部分操作权限。
普通用户	由平台管理员创建，拥有其被授权网络内的设备管理、监控和配置权限。
网络	租户在DHCS平台上创建的逻辑项目，用于划分和管理其专属的网络资源。一个租户可以创建多个网络，例如代表公司内部的不同子网或分支机构网络。
私有模式	整个平台只有一个私有组织，所有资源、数据和用户都在该组织下集中管理，适用于单一管理实体的内部网络运维场景。
租户模式	每个租户即一个独立的组织。例如：不同的分支机构、客户或项目组可以被设置为独立的租户。各租户之间的数据（如设备、配置、告警）完全隔离，实现多客户或多部门在同一套平台上的安全、独立运营。

▲表1 基本概念

## 2.快速入门准备

### 2.1.准备清单

准备内容	要求	备注
云平台	安装完毕，配置好邮件服务设置	云平台安装在内网需确保邮件服务器能正常发送邮件至目标邮箱
普通用户账号	添加普通用户	确保有“网络创建”、“设备管理”等权限
平台管理账号	获得账号密码	superadmin账号，体验基础配置功能
测试设备	一台可运行的设备	配置好网络
网络规划	设备需能访问云平台服务地址	确保设备到云平台的防火墙无阻拦

▲表2 准备清单

### 2.2.添加普通用户

添加一个普通用户，由新添加的用户来负责网络的日常维护工作。点击“账号权限->用户管理”进入用户管理页面，然后点击“新增”按钮。



▲图1 用户管理页面

在弹出页面填写新增的用户信息，这里我们选择“用户类型”为“普通用户”，“确认”提交即可，默认“普通用户”具有网络管理的基本权限。

+ 新增

×

用户账号 \*

operations0112 / 20

姓名 \*

Ray3 / 30

用户邮箱

18 / 30

用户密码 \*

12 / 18

复制

用户类型 \*

☐ 管理员 ?

☒ 普通用户 ?

☐ 技术支持 ?

性别

☒ 男

☐ 女

☐ 保密

状态

☒ 正常

☐ 停用

备注

请输入

0 / 500

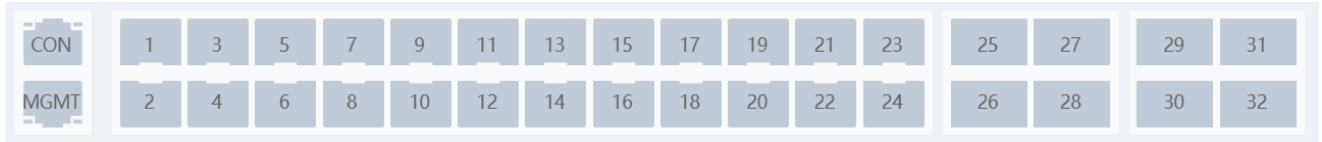
▲图2 新增用户信息填写页面

新增用户操作成功后，登记的邮箱将会收到系统自动发送的邮件，发件人是系统设置中配置的邮箱账号。

## 2.3.设备侧准备

### 2.3.1.纳管端口介绍

设备端口有三种类型：串口、管理口和VLAN1。串口和管理口在设备面板上有CON和MGMT标识，VLAN1是除了CON和MGMT的其他业务端口，如图所示1-32号端口是VLAN1端口。

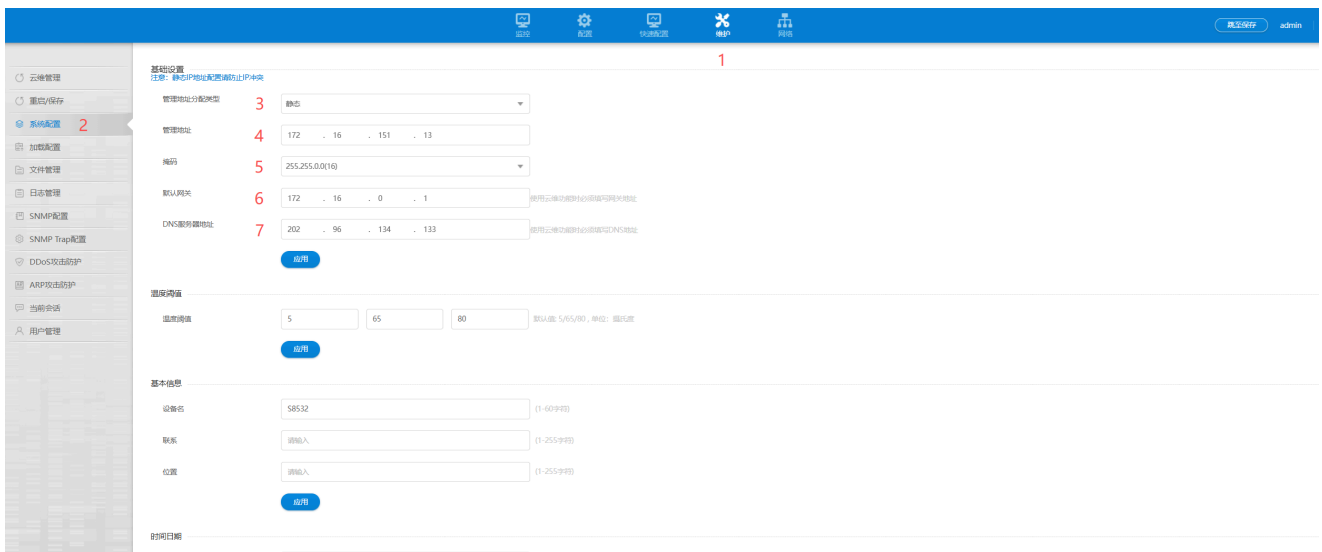


▲图3 设备端口示意图

### 2.3.2.设备IP配置

设备可以通过MGMT和VLAN1两种方式接入纳管网络，对应的IP地址说明如下：

- MGMT接入：默认IP是192.168.1.1,倘若默认IP不能访问DHCS，请手动设置IP。用户可登录设备WEB后在系统配置中根据需求修改Management IP、Gateway等。如图所示：

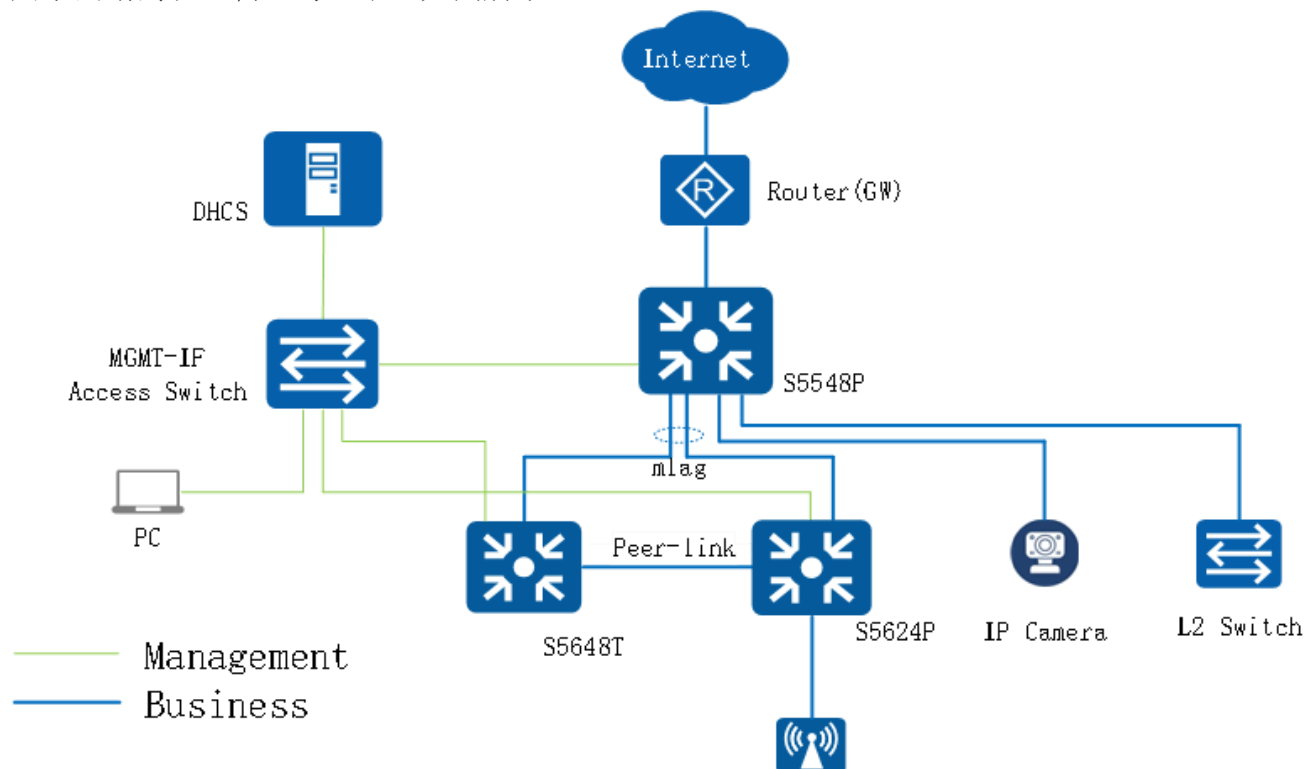


▲图4 设备Management IP配置页面

- VLAN1接入：设备出厂默认开启DHCP，接入网络后自动分配IP地址，用户也可以手动配置固定IP；

## 2.4.网络规划

规划采用私有云服务器对网络内设备进行集中管理，各交换机通过带外管理口（mgmt-if）接入一台专用交换机，再经此交换机与DHCP服务器通信。云平台采用私有化模式部署于内网，用于网络的统一管理运维。如图所示：



▲ 图5 网络规划拓扑示意图

# 3.设备运维（普通用户）

## 3.1.纳管第一台设备

### 3.1.1.云维服务开启

用户可以直接通过命令的方式在交换机上配置纳管指令，步骤如下：

```
#1.登录交换机，输入admin账号密码

#2 进入配置模式（必须）
configure terminal

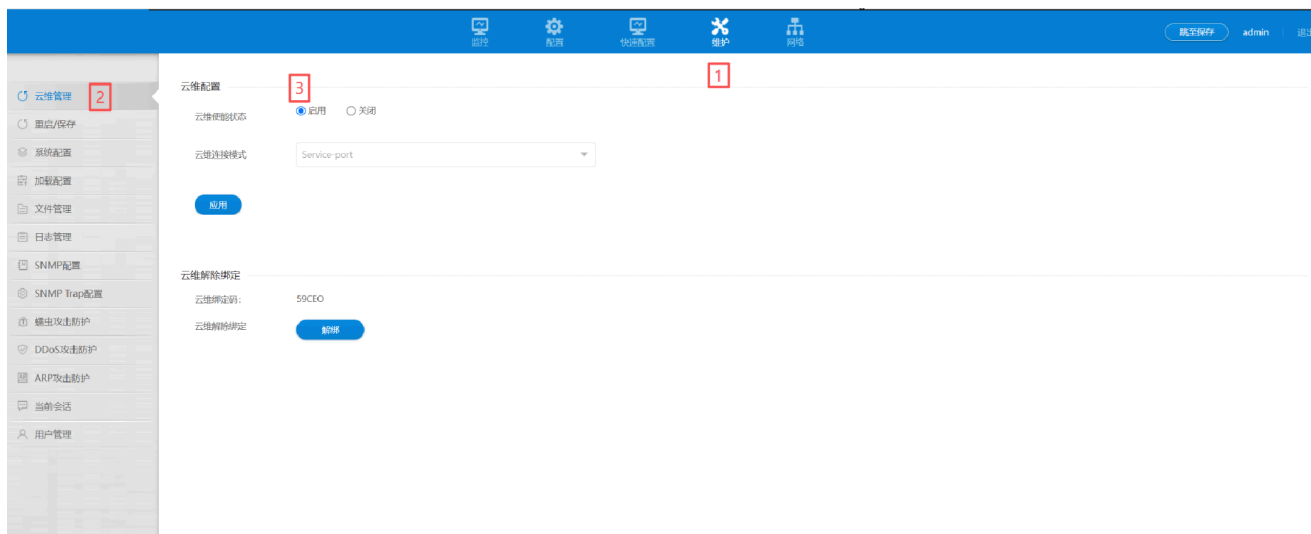
#3.配置云维模式：DHCS（必须）
cloud control version dhcs

#4.配置云维平台端口与云维平台的域名或ip地址（必须）
cloud control domain-port 883 domain-name 10.78.1.34

#5.选择纳管接口，二选一与实际接线一致（必须）
# VLAN1连接云维平台
cloud control enable
# MGMT连接云维平台
cloud control mgmt-if enable

#6.保存配置（必须）
write
```

登录设备web按照下图中的1,2,3步骤确认。如图所示，云维使能状态为启用状态。



▲图6 设备云维服务配置页面

### Note

- 云维连接模式选择的纳管端口类型要和实际接入云平台端口一致。

## 3.1.2.获得绑定码

获得绑定码有两种方式：

- web**页面获取绑定码

可以登录设备web，在维护菜单中云维服务中查看开启云维服务后，设备获得的绑定码，参考【云维配置】界面。

- cli**命令获取绑定码

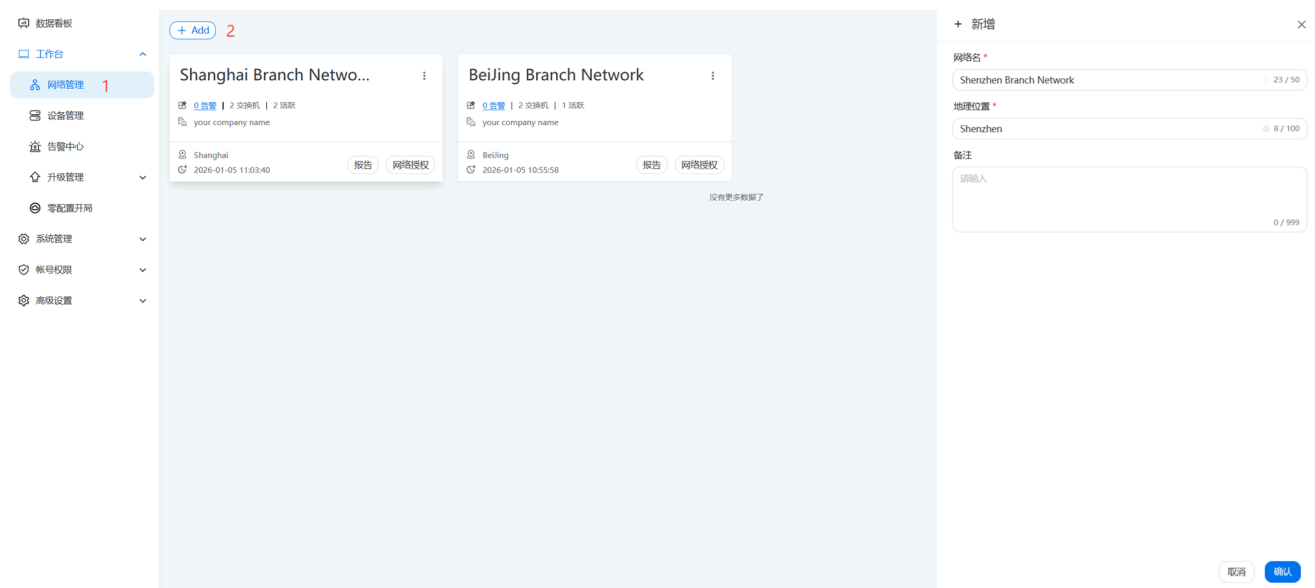
登录设备，输入命令show cloud-management state查看。如果已经通过web界面获取绑定码了则无需执行此步骤。

```
S5624P# show cloud-management state
Current Global status:
=====
Cloud control state           : Enable
Cloud control mode            : Management-port
Current Cloud Root status:
=====
Root server host              : 192.168.200.112
Root server port              : 883
Root server connected at      : 2025-12-25T19:55:01.646
Current Cloud Sub status:
=====
Sub server address            : 192.168.200.112:883
Sub server connection state    : Connected
Sub bind state                 : bind
Sub bind code                  : RW8VJ
S5624P#
```

## 3.1.3.创建一个网络

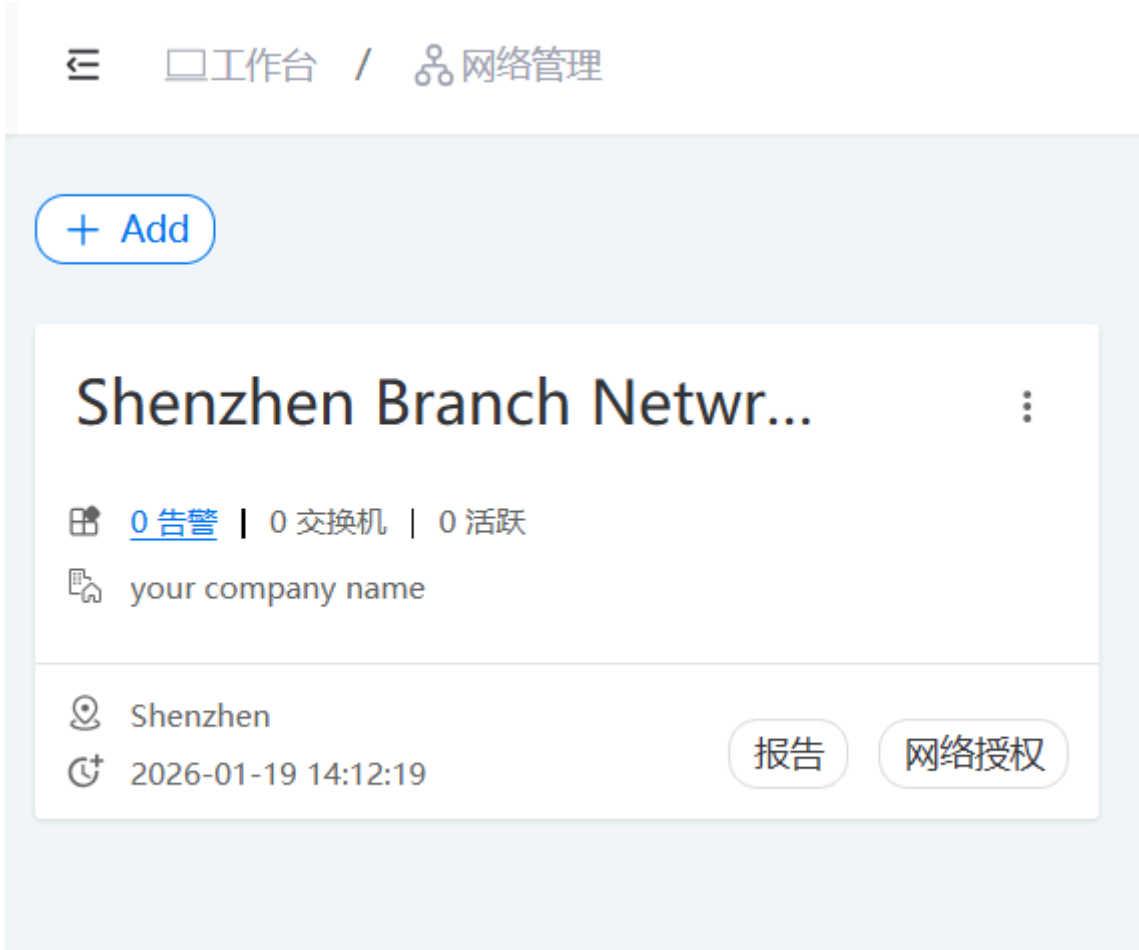
设备必须绑定到一个网络中才能进行管理。需先创建网络，再进行设备绑定。用户可在工作台->网络中创建。普通用户登录平台，点击“新增”按钮，在弹出页面填写要创建的网络的基本信息：“网络名”和“位置”等，如图所示：





▲图7 创建网络页面

然后，可以看到已经创建了一个名为Shenzhen Branch Network的网络,此时该网络下的设备和告警数均为0；

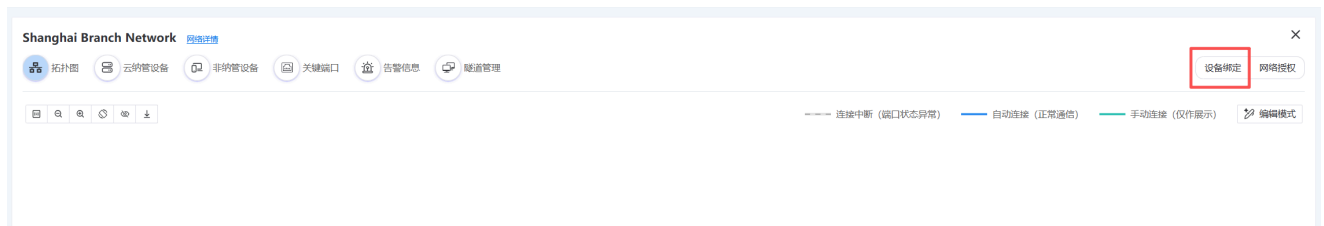


▲图8 已创建网络列表页面

### 3.1.4.云平台绑定

- 绑定码绑定

登录云平台，进入需要绑定设备的网络，点击右上角的设备绑定按钮输入绑定码进行绑定，如图所示：



▲图9 网络详情页中的设备绑定入口

在新弹出对话框中输入交换机上的BindCode（区分大小写），点击“绑定”按钮（绑定成功会有提示）



▲图10 输入绑定码对话框

#### ③ Note

- 设备必须在线状态方可在云平台侧绑定；
- 一台设备仅能绑定一个网络；

至此，设备纳管完成。DHCS还支持ZTP纳管、CLI纳管、DHCP自动发现协议等多种方式纳管，可参考DHCS用户手册了解。

### 3.1.5.如何确认已纳管

设备绑定后，可通过以下任一方式确认是否纳管成功：

- 拓扑图中查看

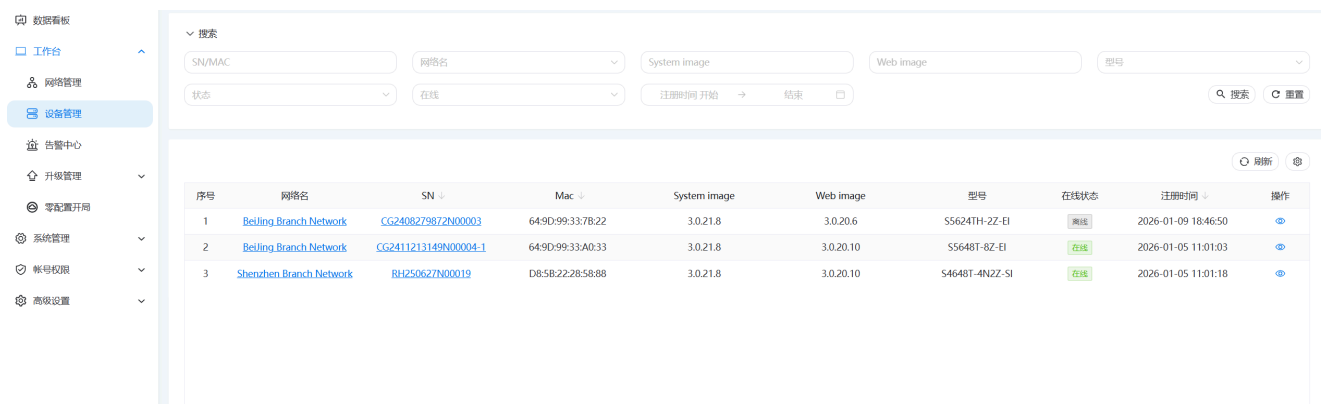
绑定成功后在网络拓扑页面可见该设备，倘若该设备连接了其他设备也会展示在拓扑图中。



▲图11 网络拓扑图显示纳管设备

- 设备管理中查看

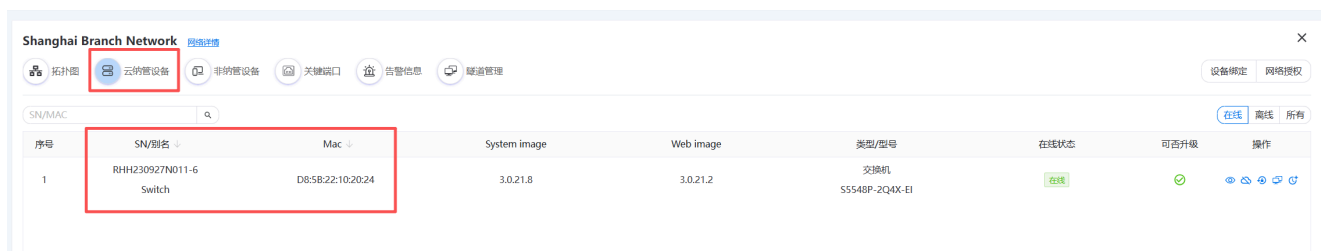
在工作台->设备管理中通过序列号、MAC地址条件检索纳管的设备，检索结果中的网络字段显示绑定的网络名称说明已纳管，为空则说明这些设备已接入平台但未绑定网络。



▲图12 设备管理页面查看纳管状态

- 云纳管设备查看

在工作台->网络->云纳管设备中查看是否存在纳管的设备，如果存在纳管的设备，说明已纳管了。如图所示：

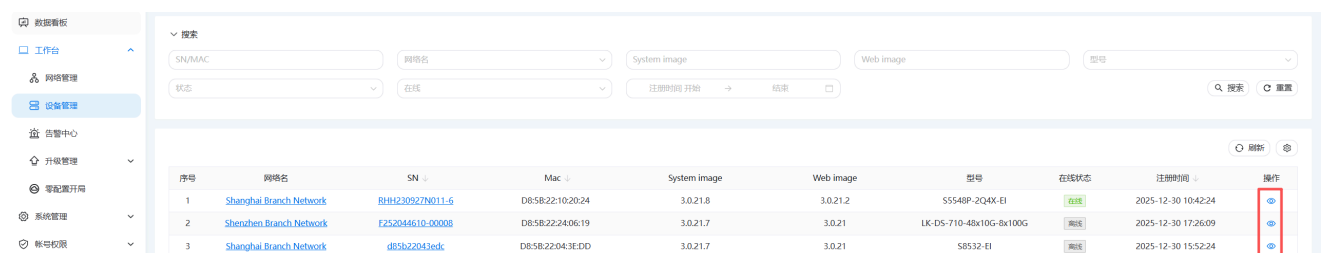


▲图13 网络内云纳管设备列表

## 3.2.设备管理

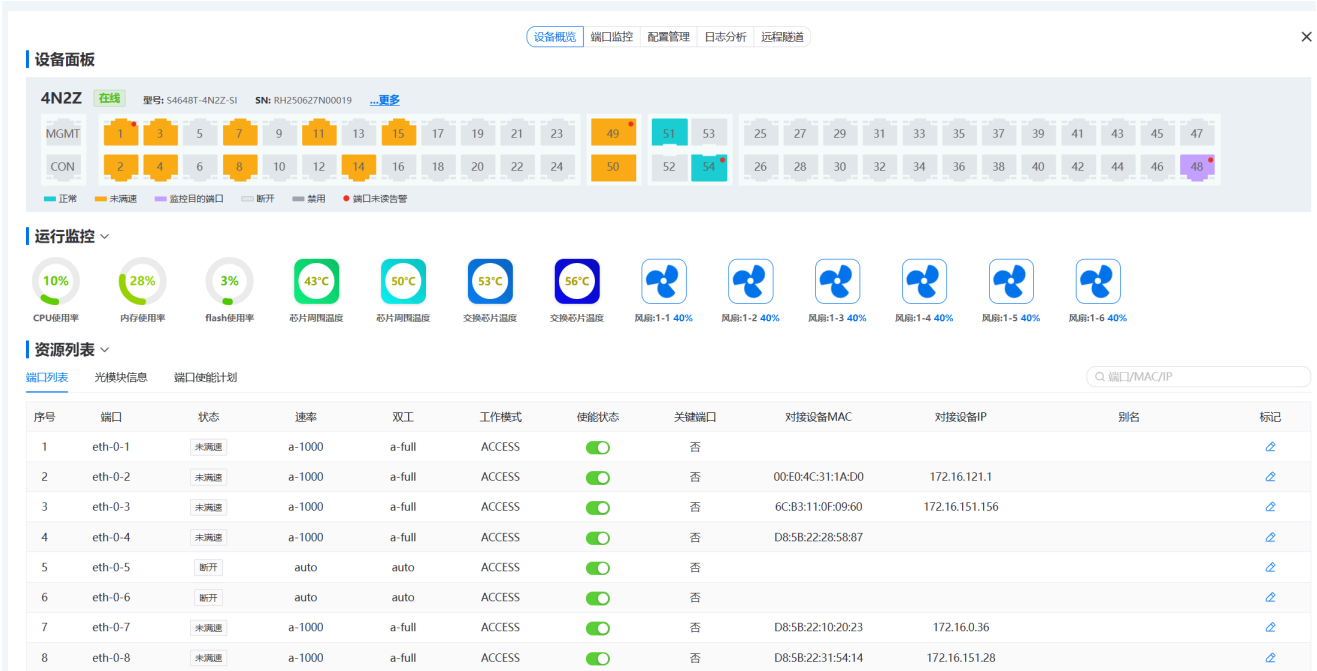
### 3.2.1.设备概览

工作台->网络->云纳管设备或工作台->设备管理中查看纳管的设备，点击操作列的查看按钮进入设备详情。



▲图14 设备列表操作列查看按钮

设备概览分为三块区域：设备面板、运行监控、资源列表。



▲图15 设备概览页面布局

• 设备面板

设备面板以仿真设备端口形态呈现给用户，同时基础设备在线状态、型号、序列号、端口状态等基本信息在此区域。设备在线情况下显示实时信息，设备不在线情况下会显示最后一次的信息。设备端口在状态不同状态下的颜色含义如下表所示：

序号	图例	端口状态
1		正常
2		未调速
3		旁路监控
4		未插线
5		禁用
6		未读告警 (端口上有红点)

▲表3 端口状态说明

① Note

云平台目前不支持直接查看旁路监控数据，仅做状态显示，如有需求可查看设备用户手册使用。

串口和管理口在设备面板上有CON和MGMT标识，如下表所示：

序号	图例	说明
1		串口
2		管理口

▲表4 串口和管理口图例

## • 运行监控

运行监控集成了丰富的监控指标：








- CPU、内存、flash、温度：指标越高图标颜色越深；
- 风扇：速率越快转速越快，如果风扇不转可以立刻判断没装风扇或者风扇故障；
- 电源：电源工作状态有三个颜色：绿（正常）、红（电源在位没供电）、灰（电源不在位）

## • 端口列表

端口列表展示了设备所有端口的运行信息，甚至包含对端设备的IP和MAC，用户可以更加全面的了解端口运行状态。用户可在端口列表手动控制**端口使能状态**，如下图所示：

资源列表 ▾

端口列表 光模块信息 端口使能计划

序号	端口	状态	速率	双工	工作模式	使能状态	关键端口	对端设备MAC	对端设备IP	别名	标记
1	eth-0-1	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
2	eth-0-2	未插线	auto	auto	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
3	eth-0-3	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
4	eth-0-4	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
5	eth-0-5	正常	a-10G	a-full	ACCESS		是			e119-02	<a href="#">交换机 X</a> <a href="#">🔗</a>
6	eth-0-6	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
7	eth-0-7	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
8	eth-0-8	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
9	eth-0-9	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
10	eth-0-10	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
11	eth-0-11	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>
12	eth-0-12	正常	a-10G	a-full	ACCESS		否				<a href="#">🔗</a>

▲图16 端口列表与端口使能控制

## • 端口标记

在端口列表的操作列可标记该端口的别名、是否为关键端口方便识别。标记设备后会自动在拓扑图中绘制该端口标记类型的设备。

标记设备

×

别名 \*

请输入

0 / 50

标记类型 \*

请选择

▼

☐

是否添加为关键端口

标记端口时，将会在拓扑图中绘制该端口接入的设备。配置为关键端口，将开启此端口的告警。

取消

确认

▲图17 端口标记操作界面

- 光模块列表

光模块列表展示了该设备所有的光模块运行数据，包括光模块的名称、厂商、类型、通道、温度、电压、电流、发光功率和收光功率，可以直观的掌握光模块指标运行状态，如图所示：

端口列表		端口性能计划		<div> <span>■ 正常</span> <span>■ 比较高/比较低</span> <span>■ 非常高/非常低</span> </div> <div>Q 端口</div>					
序号	端口	厂商	类型	通道	温度(℃)	电压(V)	电流(mA)	发光功率(dBm)	收光功率(dBm)
1	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	1	57.1	3.34	48.15	1.27	1.23
2	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	2	57.1	3.34	50.63	0.61	1.32
3	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	3	57.1	3.34	50.63	-0.64	-0.71
4	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	4	57.1	3.34	50.58	0.41	-
5	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	1	46.31	3.28	6.59	-2.12	-
6	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	2	46.31	3.28	6.59	-1.62	-2.74
7	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	3	46.31	3.28	6.59	-2.13	-3.25
8	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	4	46.31	3.28	6.59	-1.34	-2.3

正常范围
 临界范围
 异常范围

-10.3 ~ 2.4
 偏低: -10.3 ~ -13.3  
 偏高: 2.4 ~ 5.4  
 过高: >5.4

### ▲图18 光模块列表与指标展示

用户把鼠标放到相应的指标上可看到对应的指标范围，平台用绿色、橙色和红色来表示运行指标的状态，具体含义如下：

序号	颜色	说明
1	绿色	正常
2	橙色	临界范围
3	红色	异常范围

### ▲表5 光模块指标颜色说明

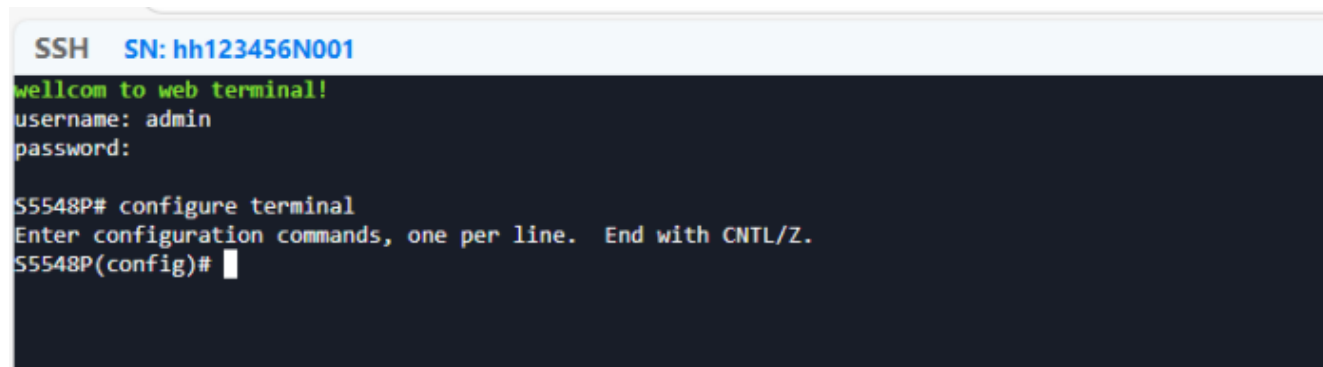
### 3.2.2.远程维护

维护人员可以通过DHCS的远程运维功能直连设备，方便维护人员对设备进行调试，配置修改或者其他更多的操作，连接的服务类型有web、ssh和telnet三种。



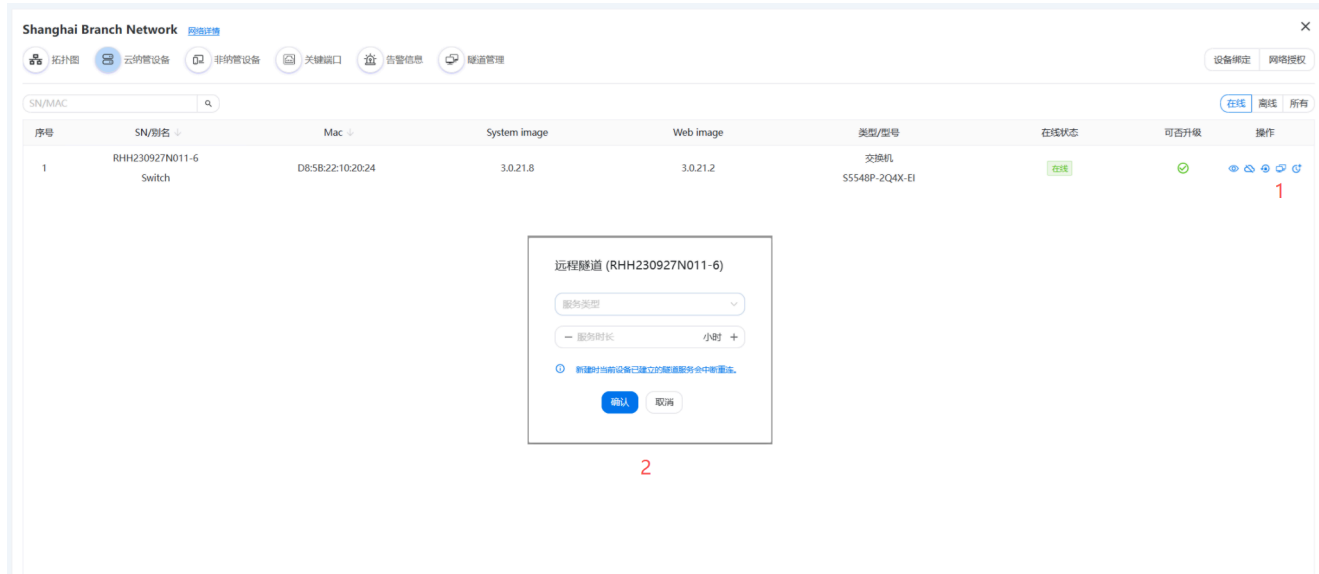
▲ 图19 远程运维服务类型选择

SSH和Telnet隧道默认半小时隧道无人使用时会自动进行关闭释放。



▲ 图20 SSH隧道界面

也可以在“云纳管设备”列表中选择“操作”列的“远程运维”图标，在弹出对话框中）或设备列表中选择想要登录的设备，弹出对话框选择服务类型和服务时长。



▲ 图21 从设备列表发起远程运维

#### ① Note

- 远程访问仍然需要知道登录的账号密码；
- 通过远程运维登录交换机后，请先确认设备与云平台通信端口的正常。如非必要，应在后续的配置修改时避免误操作使交换机和云平台的通信中断，导致交换机脱离云管；

### 3.2.3.配置管理

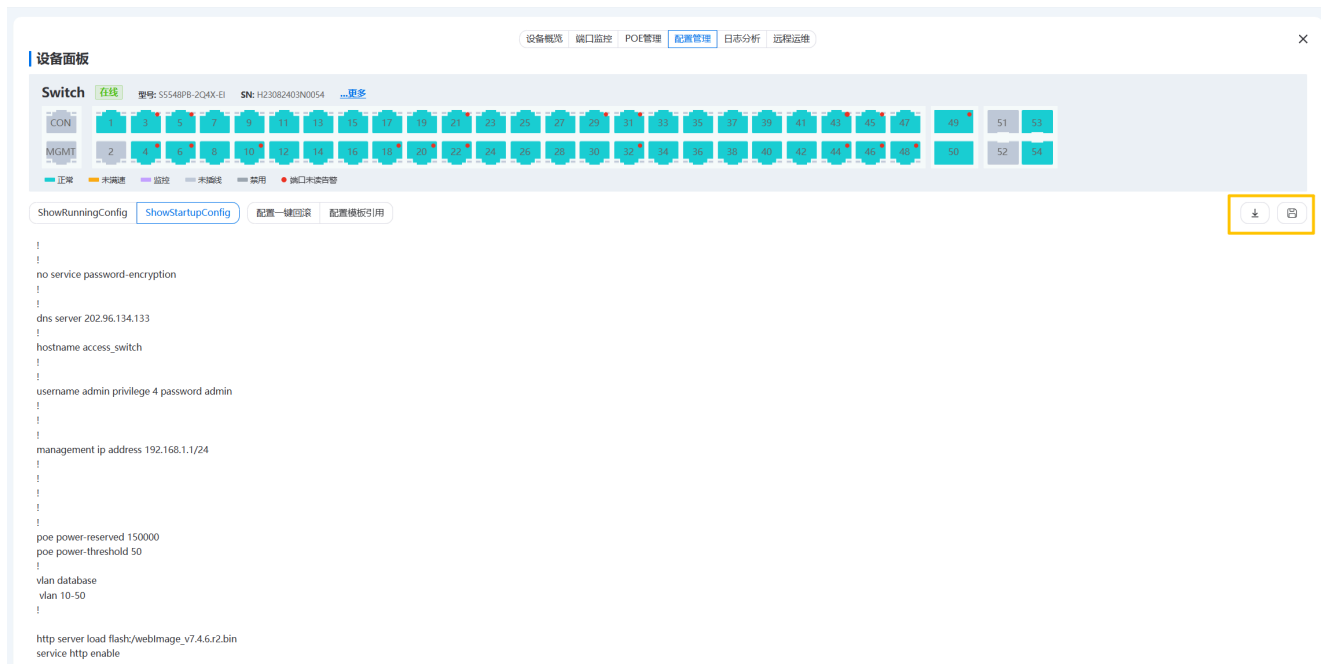
配置管理为用户提供的基本的配置查看、下载、一键配置回滚、配置模板的保存和应用等功能。

- 配置查看和下载

点击ShowRunningConfig将显示设备的当前运行的配置，点击右侧的下载按钮可以将当前运行配置下载到用户主机。

点击ShowStartConfig将显示设备的开启启动配置，点击右侧的下载按钮可以将开机启动配置下载到用户主机。

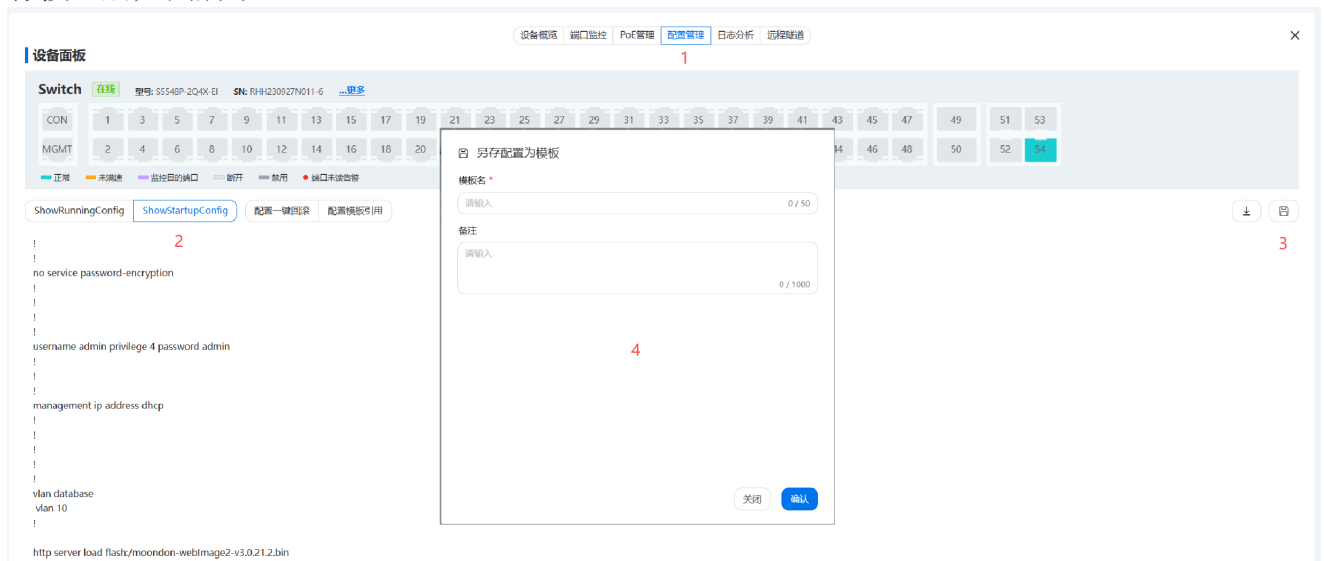




▲图22 配置查看与下载界面

- 保存配置模板

当切用户换到show startup config时，平台提供调阅内容保存为配置模板库的功能，点击保存按钮后如图所示：



▲图23 保存配置模板对话框

保存为模板后可以在后续的使用中引用。

- 使用配置模板

保存的配置模板可以用于以后本机的配置恢复。点击“配置模板引用”按钮，选择正确的配置模板，将配置导入本交换机。如下图：

选择配置模板

模板名

模板内容

搜索

重置

序号	模板名	文件大小	更新人	更新时间	备注	操作	
<input type="radio"/>	1	开局配置	398 B	superadmin	2026-01-16 11:23:51	superadminsUPERADMIN	<div>↓</div> <div>🗑</div>

共 1 条

1

10 / 页

关闭

确认

图24 配置模板引用对话框

点击“确认”按钮后会在页面显示完整的配置。请仔细确认这是你需要配置，且该配置适用于当前型号。确认后在配置信息的最下端点击“下发为startup config”按钮，当前设备的启动配置将被替换，重启后将使用下发的配置：

```
!
!
service password-encryption
!
http server load flash:/webImage.bin
service http enable
!
!
!superadmin
!
username admin privilege 4 password admin
!
!
!
management ip address 192.168.1.1/24
!
interface vlan1
ip address 192.168.100.100/24
!
interface null0
!
!
!
!
line con 0
no line password
no login
line vty 0 7
exec-timeout 35791 0
privilege level 4
no line password
login local
!
end
```

下发配置到本机

是否需要下发后立即重启设备?

☐ 立即重启

取消

确认

2

注意：Startup Config下发和回滚为高风险操作，下发前请仔细检查配置的正确性，谨慎操作！

下发为startup config 1

图25 配置预览与下发界面

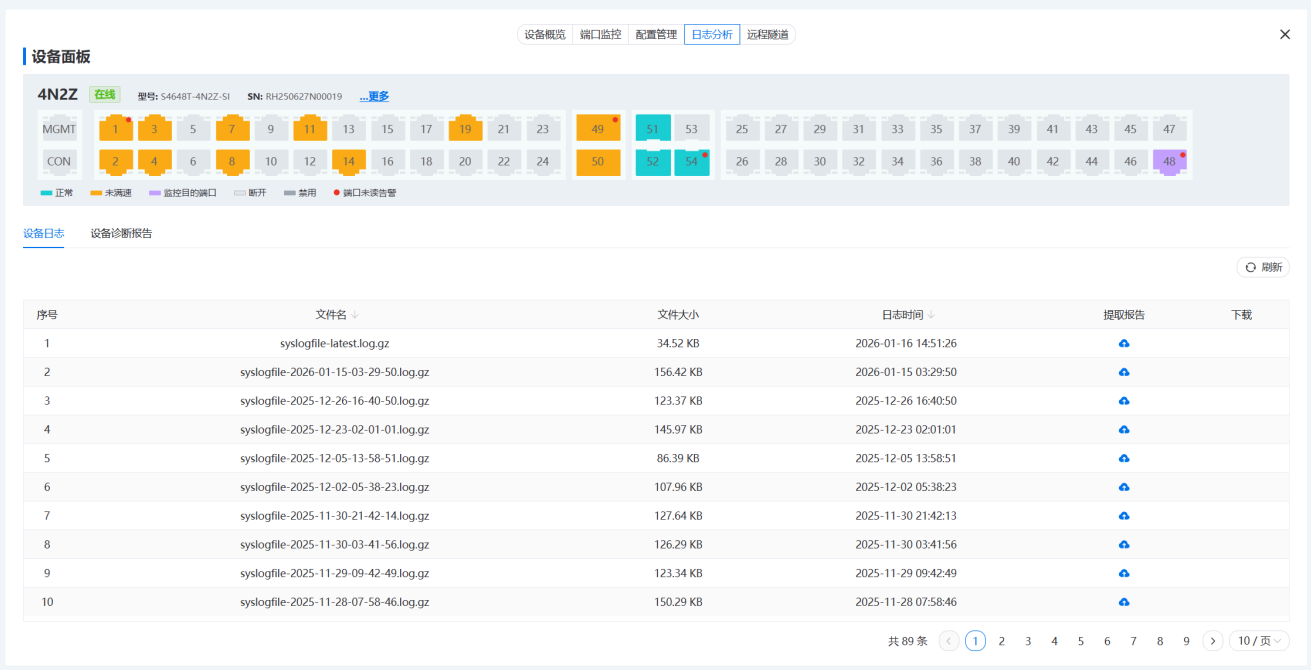
如果网络中存在多台同型号的交换机且配置相近，可以选择一个已经保存的配置模板进行修改后下发。

3.2.4.日志分析

日志分析模块可以获取设备的运行日志和诊断报告。

- 获取运行日志

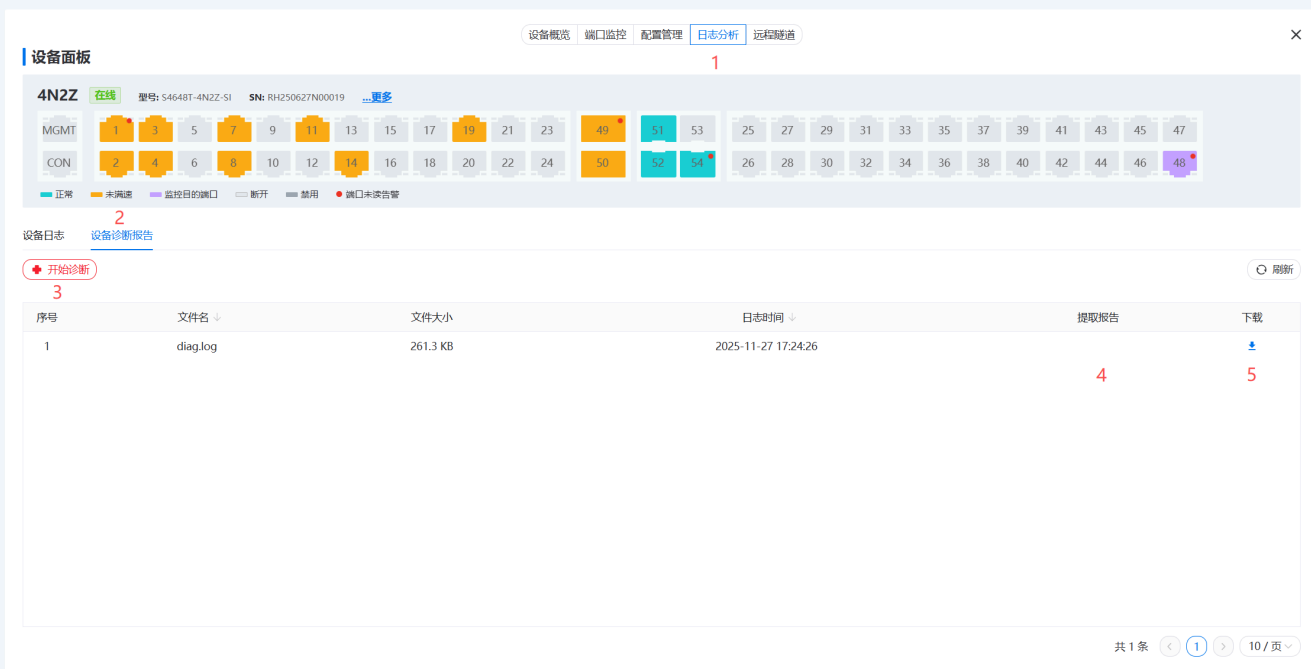
默认列出交换机上已存在系统日志，需要获取的日志文件点击提取按钮将日志上报到云端，刷新后页面将显示下载按钮，点击下载到用户主机。



▲图26 运行日志获取界面

- 获取诊断报告

进入诊断报告页面点击开始诊断按钮，平台会向设备发起生成诊断报告通知，大约等待3分钟左右时间设备生成好报告后，在平台点击刷新按钮可在诊断报告列表中看到最新的报告记录，历史报告记录将会被删除，只保留一份最新的报告。点击提取按钮，报告文件会上报到云平台上同时报告列表中显示下载按钮，点击下载即可查看。

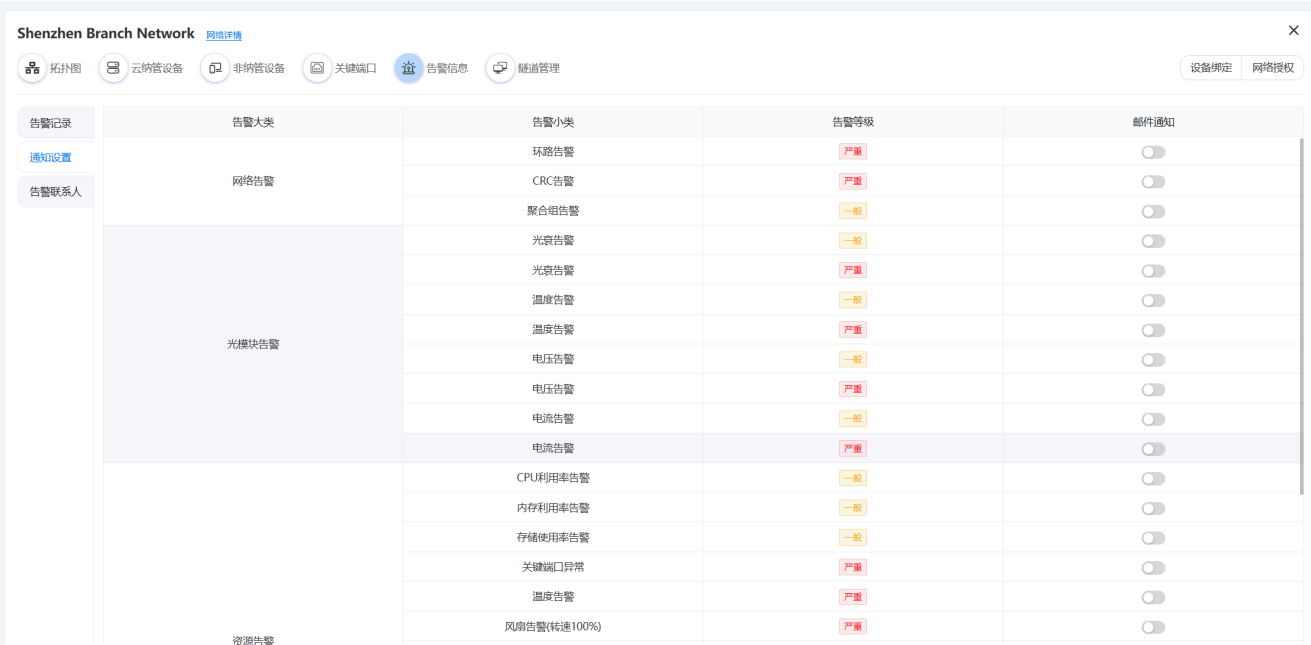


▲图27 诊断报告获取界面

3.2.5.告警设置

- 邮件告警通知

点击网络进入网络详情页面。然后点击“告警信息->通知设置”，选择开启需要通知的告警项。



▲图28 告警通知设置页面

- 联系人设置

告警联系人分为系统联系人和非系统联系人，一些未在系统注册账号的联系人可以通过非系统联系人的方式添加，添加的告警联系人自动接收该网络下开启的所有告警。告警联系人界面如图所示：



▲图29 告警联系人页面（系统联系人）

系统用户

非系统用户

姓名/账号 \* 请输入 0 / 20

电话 \* 请输入 0 / 11

邮箱 \* 请输入 0 / 50

备注 请输入 0 / 200

取消

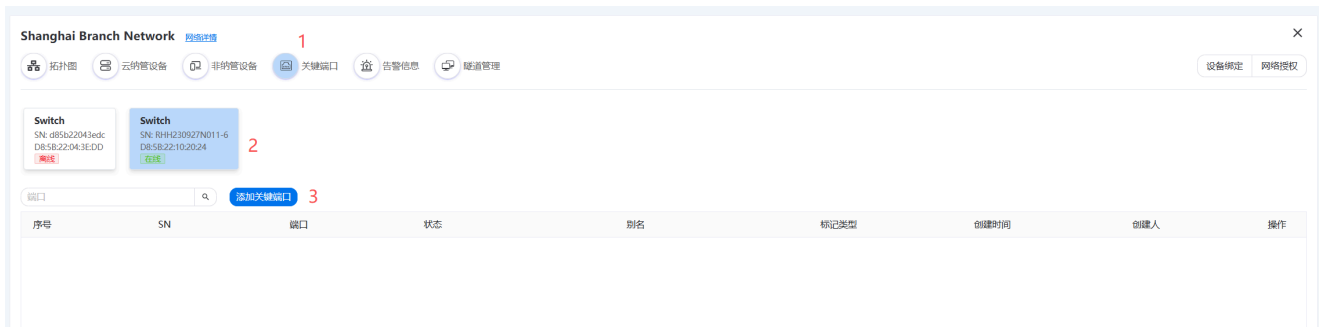
确认

▲ 图30 告警联系人页面（非系统联系人）

### 3.2.6.告警测试

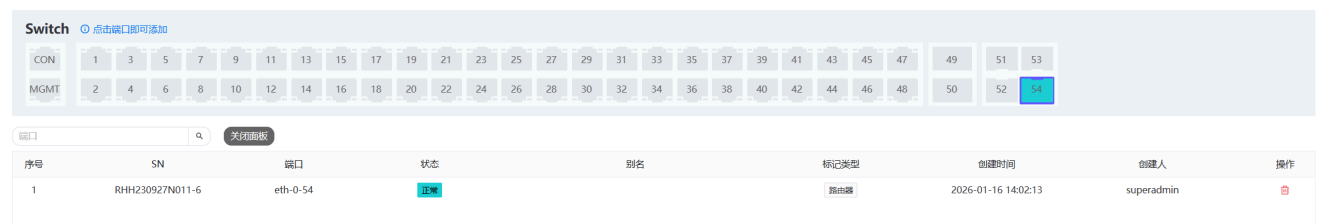
- 第一步：定义关键端口

网络中一些端口所连接的设备是需要特别关注，比如连接关键服务器的端口，接入Internet或其他网络互联的端口，连接重点位置监控设备的端口等。这些端口的状态的异常变化需要我们更快感知和响应。我们可以将这些端口定义为“关键端口”并启动相应的告警功能，在端口状态异常时尽快通知维护人员及时介入。



▲ 图31 定义关键端口引导界面

然后根据提示信息在面板上点击对应的端口即可将端口加入到“关键端口”列表中：



▲ 图32 在设备面板上标记关键端口

- 第二步：测试邮件通知

短暂插拔设备上关键端口eth-0-54的连接，测试完成后查看“告警记录”，新增了一条“关键端口异常”的告警。然后再检查您在‘告警联系人’中设置的邮箱，应能收到‘关键端口异常’的告警通知邮件。

### 3.3.寻求技术支持

用户遇到无法处理的网络问题需要平台内的技术支持协助，可以授权平台技术支持支撑，点击网络授权中“平台支持授权”。



▲图33 网络授权页面

弹出对话框将显示DHCS平台的技术支持工程师账号，选择你要联系的工程师，点击“确认”后平台会通过邮件的方式通知该技术支持工程师。授权后，技术支持工程师将在指定时间（默认为24小时）内获得该网络的只读或部分操作权限。授权到期后权限自动回收。

## 平台支持授权

您正在对平台技术支持人员授权 **Shanghai Branch Network** 网络的访问权限

授权时长：

1天



可授权用户账号	已授权用户账号
<div>全选 共 2 项</div> <div>请输入 </div> <div><div><input type="checkbox"/> wang12580</div><div>12580111112222</div></div> <div><input type="checkbox"/> wang12581</div> <div>wang12581</div>	

确认

关闭

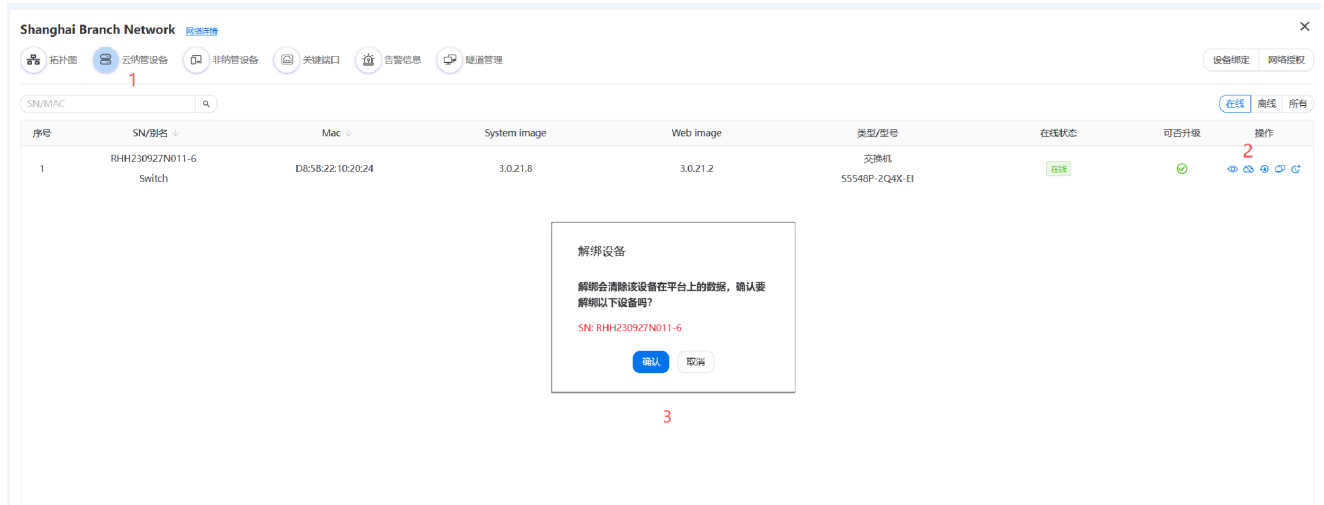
▲图34 平台技术支持授权对话框

## 3.4.如何解除纳管

设备解绑有两种方式，一种是在云平台上解绑，另外一种是在设备侧的WEB系统中解绑。两种方式均支持设备在没有连接云平台状态下解绑。

- 云平台解绑

在工作台->设备的操作列点击要解绑设备的解绑按钮，弹出对话框确认是否解绑，确认后解绑。如果解绑时设备是离线状态，当设备再次上线时会自动解除绑定关系。



▲图35 设备解绑操作对话框

- 设备侧解绑

登录设备的web系统，在维护->【云维配置】中找到解绑按钮进行点击解绑。如果设备处于离线状态，待设备重新连接到云平台后会同步解绑状态。

### ⚠ Warning

解绑操作会清除设备在云平台的所有数据，请谨慎操作。



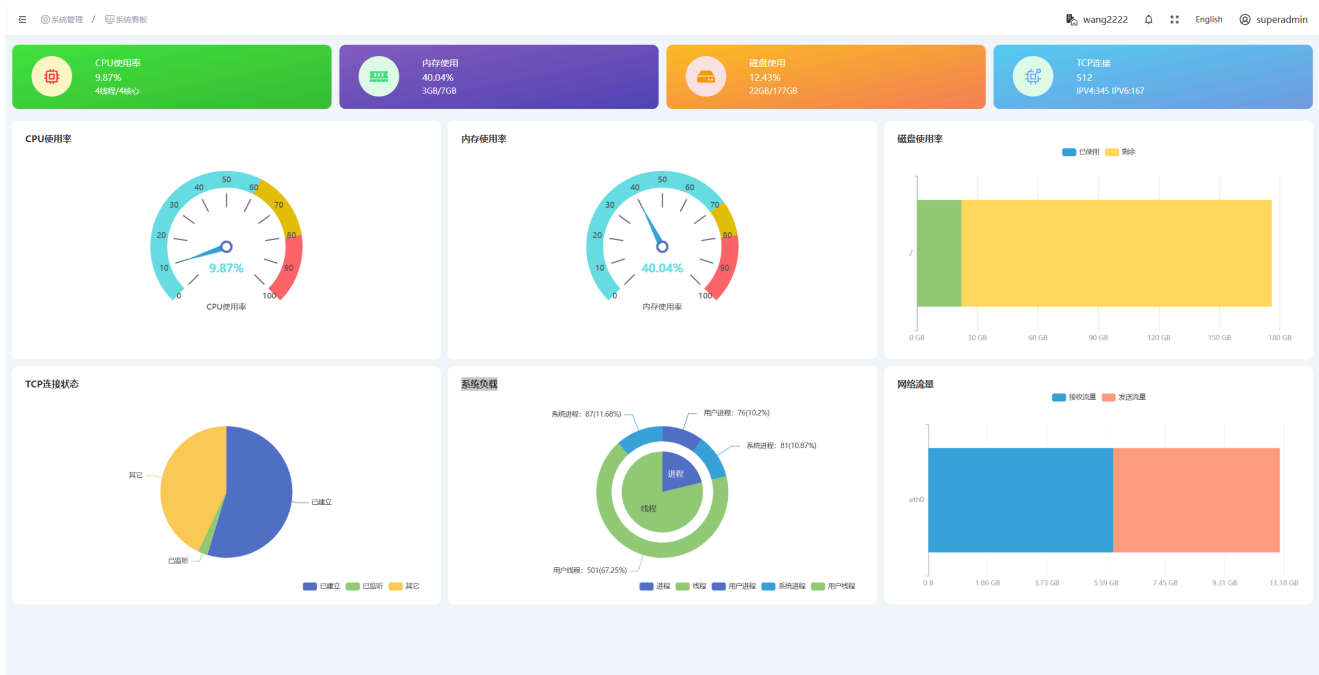
## 4.系统管理（平台管理员）

以下为平台管理员（superadmin）进行系统参数配置步骤。普通用户无需操作。

### 4.1.系统看板

系统看板是以图形化、可视化的方式动态呈现平台自身的实时运行状态与核心性能指标。它汇聚了服务器资源、系统负载及网络流量等关键数据，为平台管理员提供了一目了然的健康总览。

- 资源使用率：直观展示平台服务器的CPU使用率、内存使用率与磁盘使用率，快速识别资源瓶颈。
- 系统负载：监控系统进程、用户进程占比，反映系统的整体处理压力状态。
- 网络与连接：显示平台管理网络的入向与出向流量，以及当前的TCP连接数，监测平台的网络通信负荷与活跃



▲图36 系统看板页面

### 4.2.平台设置

为保障平台正常运行，在平台安装完毕后需要进行一些设置，包括基础设置、客户自定义设置、邮件服务器设置等等。

### 4.2.1.基础设置

基础设置主要设置基础功能，包括平台的所有者、云服务IP、系统默认语言、当前运行模式状态等，如图所示：

## 基础设置

平台所有者 \*

请输入

0 / 30

云服务地址 \*

IP地址或者域名

0 / 50

系统默认语言

English

▼

当前模式：

私有模式

确认

▲图37 基础设置页面

- 平台的所有者即平台的业主，可在必要的地方显示给用户；
- 云服务IP主要是用于设备通信接口以及建立隧道服务时使用；
- 系统默认语言可根据所在地的语种切换为默认英文和中文显示，减少频繁切换的麻烦；
- 当前模式只能在安装完后首次设置，设置后不能修改。

4.2.2.客户自定义设置

客户可自定义平台的名称、logo、网站备案信息、隐私协议、用户协议、服务协议等，其中，用户协议、隐私协议以及服务协议系统检测到有内容会在登录页显示入口，如果没有配置则不显示入口，客户自定义设置界面如图所示：

客户自定义设置

系统显示名 \*

Cloud Management Platform25 / 50

版权信息

请输入0 / 100

隐私协议

修改

用户协议

修改

服务协议

修改

登录页logo (建议的72\*72的透明底图片) \*

+

浏览器icon (建议的32\*32的透明底图片) \*

+

左上角logo (建议的180\*32的透明底图片) \*

+

确认

▲图38 客户自定义设置页面

### 4.2.3.邮件服务器设置

平台的邮件通知功能在使用前需要配置相关的邮件服务信息，开启该功能才能在登录页显示Email登录的入口。具体配置信息如图所示：

## Email Setting

Enable Email



SMTP Server Address \*

Please input

SMTP Server Port \*

Please input

Username

Please input

Password

Please input

Send email

Please input

Enable SSL/TLS



Enable Auth



Confirm

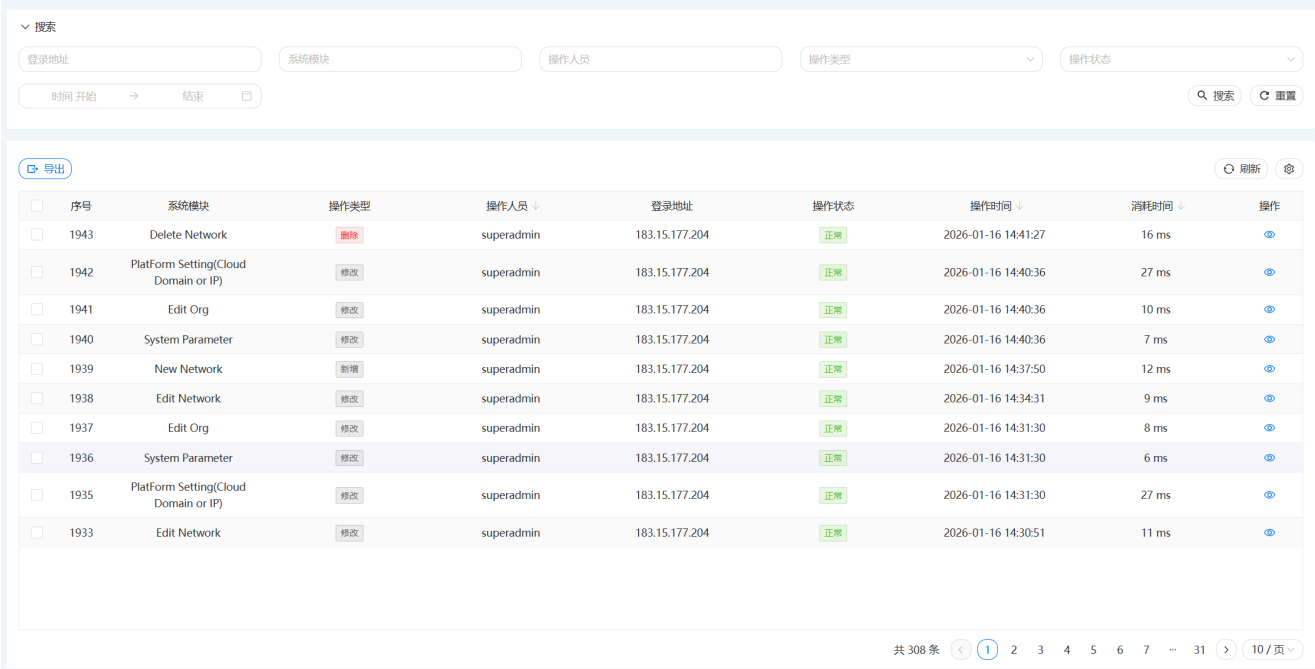
▲图39 邮件服务器设置页面

#### ③ Note

邮件通知需配套邮件模板同步开启使用。

4.3.操作日志

操作日志记录了所有用户对云平台的操作，平台管理员与可以使用搜索功能快速检索出自己关心的日志信息。也可以查看某条日志的详细内容或下载指定的日志。



▲图40 操作日志页面

4.4.License管理

4.4.1.概述

默认情况下平台支持免费接入5台设备，用户如有更多的使用需求可通过商务人员申请更多设备的License。每个License许可接入一定数量的设备入云平台，多个License可以叠加使用，平台可管理的设备数量上限为各License授权数量之和。

许可证

产品标识码: ffea28d1-f156-560e-8cf0-0fc4f4f96052

许可接入设备总数: 18/210 ?

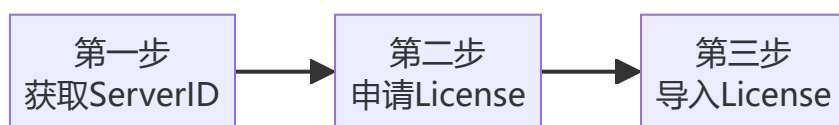
导入

序号	License ID	许可设备数	导入时间
1	Default	5	-
2	961e866e-a328-4c10-95e4-d970ee50f3f3	100	2025-12-27 10:56:21
3	2e5ff6ff-2fbe-42f7-9792-65a872cb2cdd	5	2025-12-30 14:33:37
4	f75e6d49-dc11-4016-abf5-20ccc4cf4ccf	100	2025-12-26 21:37:53

▲图41 License管理页面

## 4.4.2.操作流程

License申请流程如下图所示：



▲图42 License申请流程图

- 获取ServerID  
用户可通过云平台的获取ServerID按钮获得当前运行环境的指纹信息；
- 申请License  
将ServerID以及申请购买许可接入的设备数量提交给厂家申请License；
- 导入License  
用户License模块导入申请的License,界面上显示可接入设备的总数量；

### ③ Note

如果云平台重新安装过获取的ServerID将发生变化，将无法使用旧的ServerID再次申请License；

## 4.5.产品型号

产品型号指可纳管设备的型号及关键的硬件信息。它是平台的基础数据，如果没有这些信息或者缺少某些型号的信息，会导致部分功能无法正常使用。这种情况请与供应商联系获取相关数据文件后导入即可。

序号	型号	MAC数	平台	更新时间	操作
1	VS20-48F8C	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	
2	UK6510-56HT	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	
3	ST-W9024T-2Z	34	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
4	WS7048-4XF-2QF	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
5	ST-W7234T-1X2Z	45	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
6	WS7048-8QF	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	
7	ST-W7248T-4N2Z	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
8	WQ55552-4Q	1	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
9	MQ2-48T-4F	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
10	S4648T-4Z-EI	66	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	

▲图43 产品型号管理页面