

# DHCS用户快速入门指南（私有模式）

release v1.0.0

## 1.基本概念

### 2.快速入门准备

- 2.1.准备清单
- 2.2.添加普通用户
- 2.3.设备侧准备
  - 2.3.1.纳管端口介绍
  - 2.3.2.设备IP配置
- 2.4.网络规划

### 3.设备运维（普通用户）

- 3.1.纳管第一台设备
  - 3.1.1.云维服务开启
  - 3.1.2.获得绑定码
  - 3.1.3.创建一个网络
  - 3.1.4.云平台绑定
  - 3.1.5.如何确认已纳管
- 3.2.设备管理
  - 3.2.1.设备概览
  - 3.2.2.远程维护
  - 3.2.3.配置管理
  - 3.2.4.日志分析
  - 3.2.5.告警设置
  - 3.2.6.告警测试
- 3.3.寻求技术支持
- 3.4.如何解除纳管

### 4.系统管理（平台管理员）

- 4.1.系统看板
- 4.2.平台设置
  - 4.2.1.基础设置
  - 4.2.2.客户自定义设置
  - 4.2.3.邮件服务器设置
- 4.3.操作日志
- 4.4.License管理
  - 4.4.1.概述
  - 4.4.2.操作流程
- 4.5.产品型号

# 1.基本概念

名称	说明
平台	指承载DHCS系统的云服务器实例。
租户	指您的团队或公司在云平台中独立的资源和工作空间，所有数据和资源都在租户内进行隔离和管理。
平台管理员	管理员主要负责配置一些系统运行的参数，确保平台的正常运行，包括平台的 license、平台的名称、IP、运行模式等等。
技术支持	技术支持负责支撑租户解决云维中的问题，默认只有业务菜单权限没有数据权限。当用户授权技术支持某个网络的权限后，技术支持具有该网络的部分操作权限。
普通用户	由平台管理员创建，拥有其被授权网络内的设备管理、监控和配置权限。
网络	租户在DHCS平台上创建的逻辑项目，用于划分和管理其专属的网络资源。一个租户可以创建多个网络，例如代表公司内部的不同子网或分支机构网络。
私有模式	整个平台只有一个私有组织，所有资源、数据和用户都在该组织下集中管理，适用于单一管理实体的内部网络运维场景。
租户模式	每个租户即一个独立的组织。例如：不同的分支机构、客户或项目组可以被设置为独立的租户。各租户之间的数据（如设备、配置、告警）完全隔离，实现多客户或多部门在同一套平台上的安全、独立运营。

▲表1 基本概念

# 2.快速入门准备

## 2.1.准备清单

准备内容	要求	备注
云平台	安装完毕，配置好邮件服务设置	云平台安装在内网需确保邮件服务器能正常发送邮件至目标邮箱
普通用户账号	添加普通用户	确保有“网络创建”、“设备管理”等权限
平台管理账号	获得账号密码	superadmin账号，体验基础配置功能
测试设备	一台可运行的设备	配置好网络
网络规划	设备需能访问云平台服务地址	确保设备到云平台的防火墙无阻拦

▲表2 准备清单

## 2.2.添加普通用户

添加一个普通用户，由新添加的用户来负责网络的日常维护工作。点击“账号权限->用户管理”进入用户管理页面，然后点击“新增”按钮。



▲图1 用户管理页面

在弹出页面填写新增的用户信息，这里我们选择“用户类型”为“普通用户”，“确认”提交即可，默认“普通用户”具有网络管理的基本权限。

+ 新增

X

用户账号 \*

operations01

12 / 20

姓名 \*

Ray

3 / 30

用户邮箱



18 / 30

用户密码 \*



12 / 18

复制

用户类型 \*

 管理员     普通用户     技术支持 

性别

 男  女  保密

状态

 正常  停用

备注

请输入

0 / 500

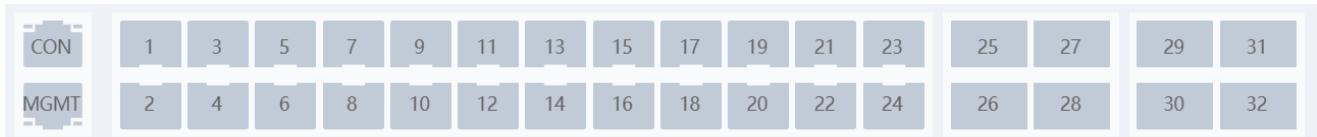
#### ▲图2 新增用户信息填写页面

新增用户操作成功后，登记的邮箱将会收到系统自动发送的邮件，发件人是系统设置中配置的邮箱账号。

## 2.3.设备侧准备

### 2.3.1.纳管端口介绍

设备端口有三种类型：串口、管理口和VLAN1。串口和管理口在设备面板上有CON和MGMT标识，VLAN1是除了CON和MGMT的其他业务端口，如图所示1-32号端口是VLAN1端口。

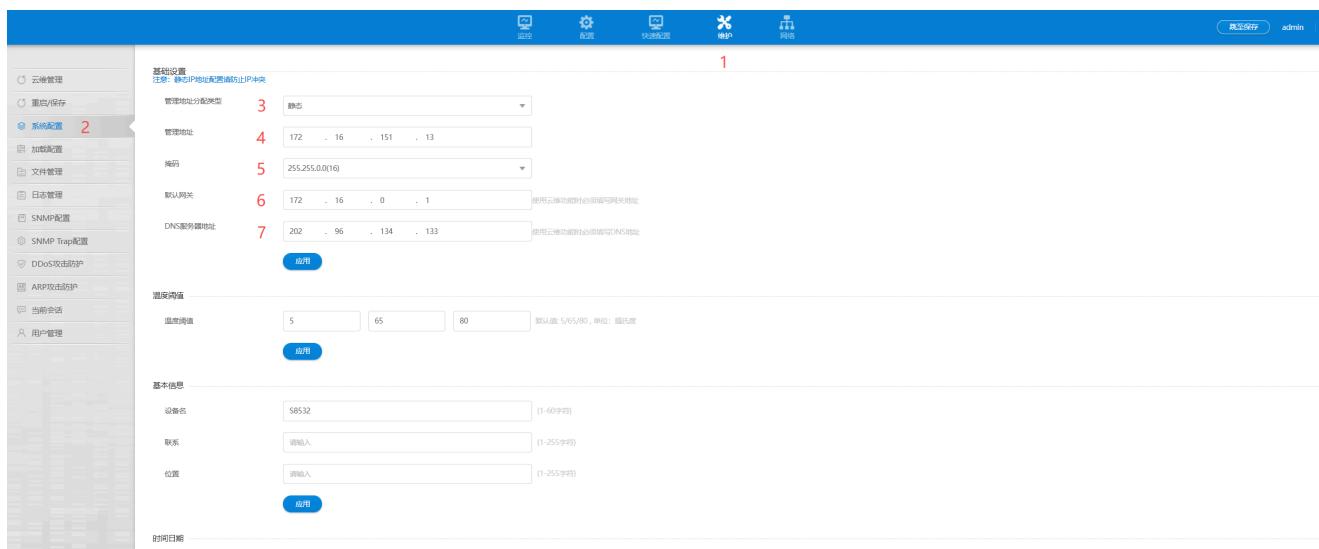


▲图3 设备端口示意图

### 2.3.2.设备IP配置

设备可以通过MGMT和VLAN1两种方式接入纳管网络，对应的IP地址说明如下：

- MGMT接入：默认IP是192.168.1.1,倘若默认IP不能访问DHCS，请手动设置IP。用户可登录设备WEB后在系统配置中根据需求修改Management IP、Gateway等。如图所示：

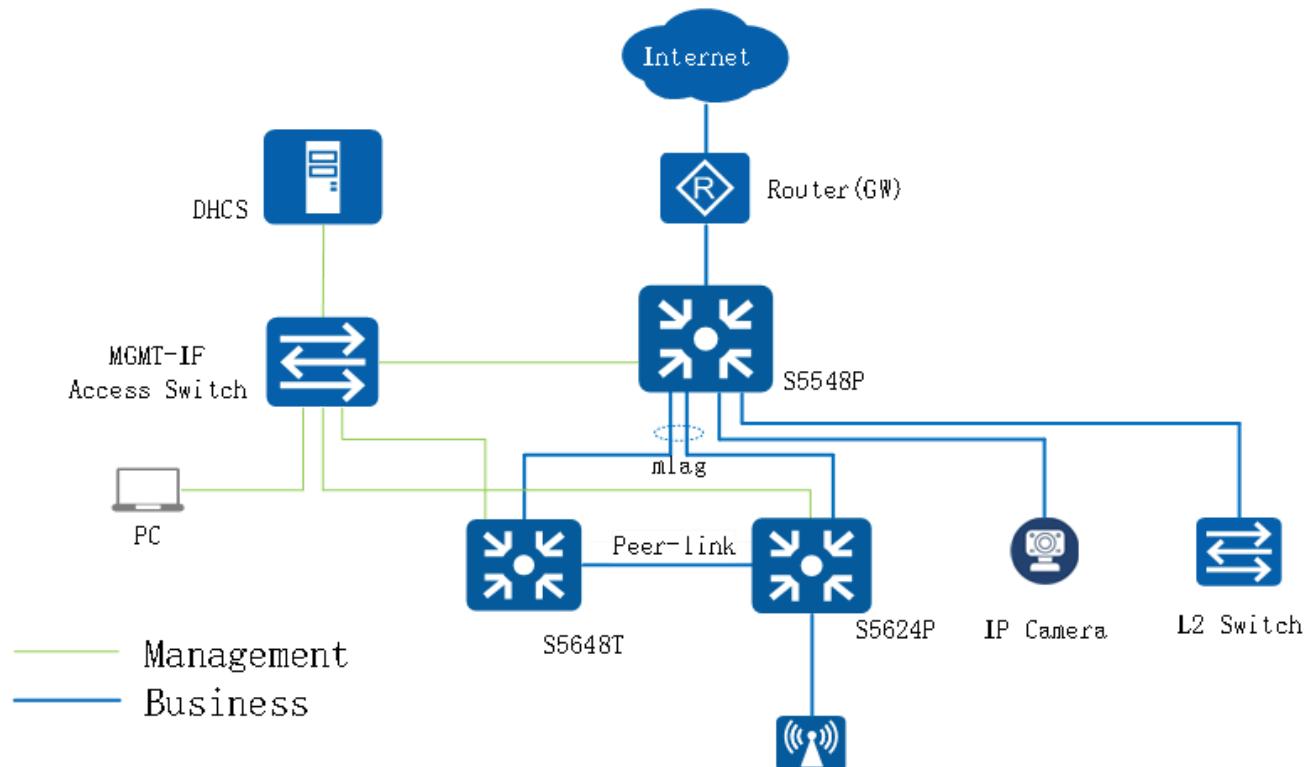


▲图4 设备Management IP配置页面

- VLAN1接入：设备出厂默认开启DHCP，接入网络后自动分配IP地址，用户也可以手动配置固定IP；

## 2.4. 网络规划

规划采用私有云服务器对网络内设备进行集中管理，各交换机通过带外管理口（mgmt-if）接入一台专用交换机，再经此交换机与DHCP服务器通信。云平台采用私有化模式部署于内网，用于网络的统一管理与运维。如图所示：



▲图5 网络规划拓扑示意图

# 3.设备运维（普通用户）

## 3.1.纳管第一台设备

### 3.1.1.云维服务开启

用户可以直接通过命令的方式在交换机上配置纳管指令，步骤如下：

```
#1. 登录交换机，输入admin账号密码
```

```
#2 进入配置模式（必须）
```

```
configure terminal
```

```
#3. 配置云维模式：DHCS（必须）
```

```
cloud control version dhcs
```

```
#4. 配置云维平台端口与云维平台的域名或ip地址（必须）
```

```
cloud control domain-port 883 domain-name 10.78.1.34
```

```
#5. 选择纳管接口，二选一与实际接线一致（必须）
```

```
# VLAN1连接云维平台
```

```
cloud control enable
```

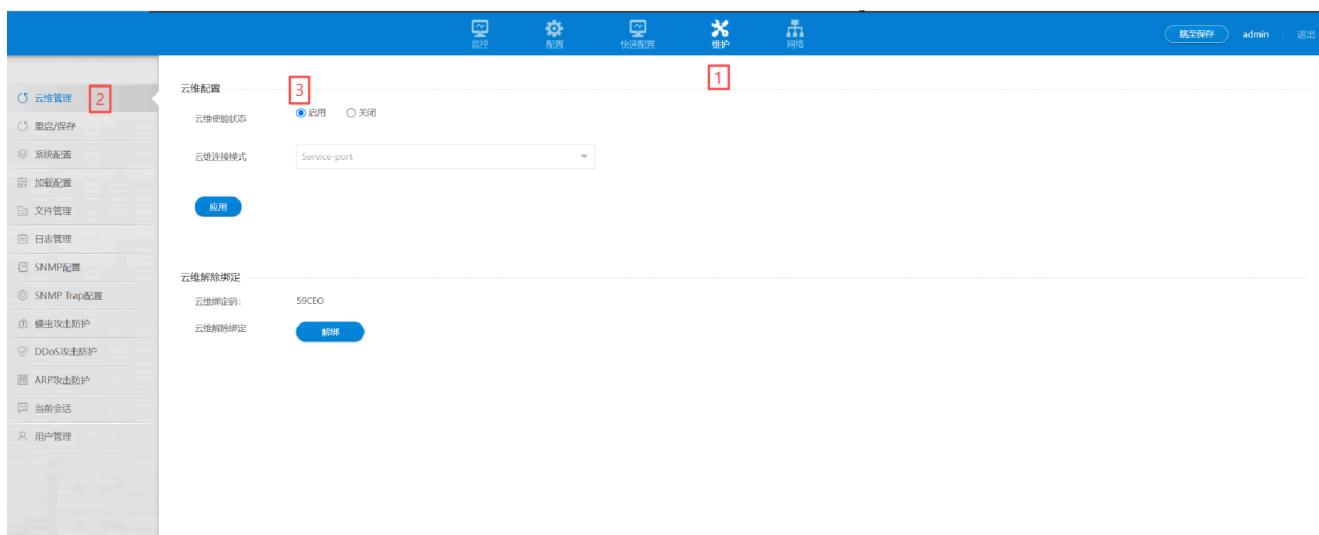
```
# MGMT连接云维平台
```

```
cloud control mgmt-if enable
```

```
#6. 保存配置（必须）
```

```
write
```

登录设备web按照下图中的1,2,3步骤确认。如图所示，云维使能状态为启用状态。



▲图6 设备云维服务配置页面

### Note

- 云维连接模式选择的纳管端口类型要和实际接入云平台端口一致。

## 3.1.2.获得绑定码

获得绑定码有两种方式：

- **web**页面获取绑定码

可以登录设备**web**，在维护菜单中云维服务中查看开启云维服务后，设备获得的绑定码，参考【云维配置】界面。

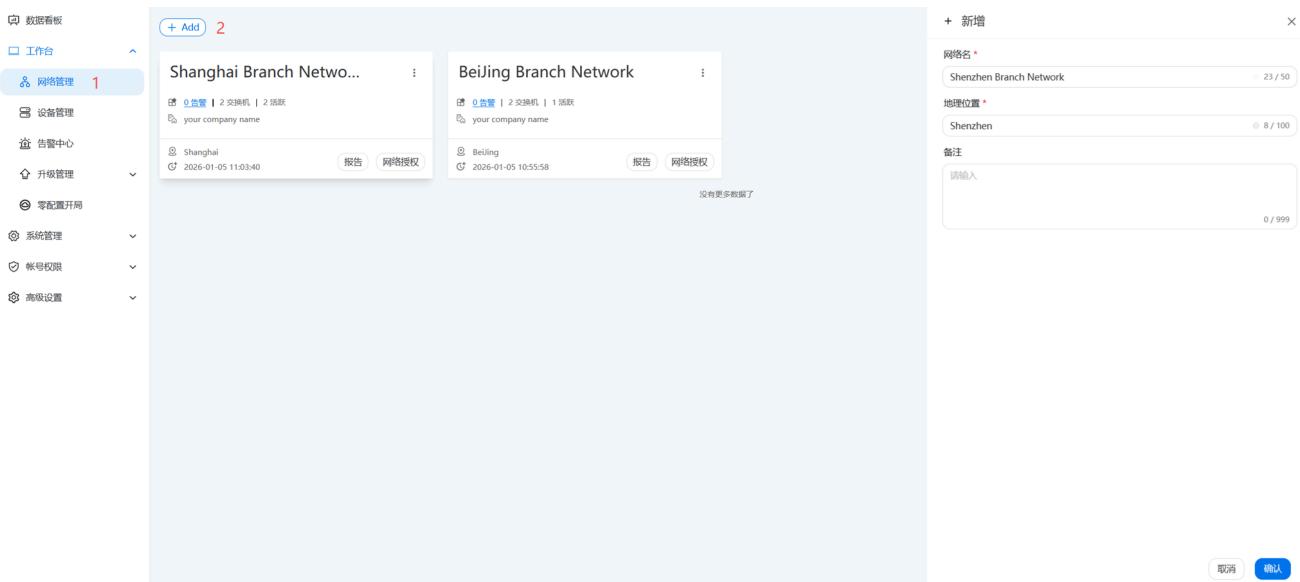
- **cli**命令获取绑定码

登录设备，输入命令**show cloud-management state**查看。如果已经通过**web**界面获取绑定码了则无需执行此步骤。

```
S5624P# show cloud-management state
Current Global status:
=====
Cloud control state      : Enable
Cloud control mode       : Management-port
Current Cloud Root status:
=====
Root server host         : 192.168.200.112
Root server port          : 883
Root server connected at : 2025-12-25T19:55:01.646
Current Cloud Sub status:
=====
Sub server address        : 192.168.200.112:883
Sub server connection state : Connected
Sub bind state            : bind
Sub bind code              : RW8VJ
S5624P#
```

## 3.1.3.创建一个网络

设备必须绑定到一个网络中才能进行管理。需先创建网络，再进行设备绑定。用户可在工作台->网络中创建。普通用户登录平台，点击“新增”按钮，在弹出页面填写要创建的网络的基本信息：“网络名”和“位置”等，如图所示：



▲图7 创建网络页面

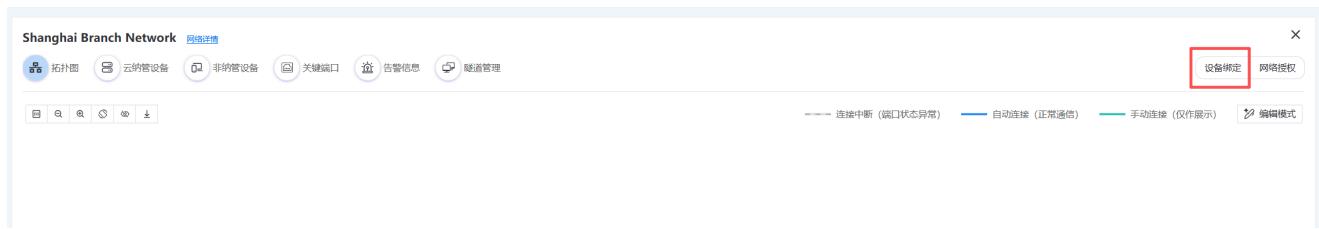
然后，可以看到已经创建了一个名为Shenzhen Branch Network的网络，此时该网络下的设备和告警数均为0；

▲图8 已创建网络列表页面

### 3.1.4.云平台绑定

- 绑定码绑定

登录云平台，进入需要绑定设备的网络，点击右上角的设备绑定按钮输入绑定码进行绑定，如图所示：



▲图9 网络详情页中的设备绑定入口

在新弹出对话框中输入交换机上的BindCode（区分大小写），点击“绑定”按钮（绑定成功会有提示）



▲图10 输入绑定码对话框

#### ① Note

- 设备必须在线状态方可云平台侧绑定；
- 一台设备仅能绑定一个网络；

至此，设备纳管完成。DHCS还支持ZTP纳管、CLI纳管、DHCP自动发现协议等多种方式纳管，可参考DHCS用户手册了解。

### 3.1.5.如何确认已纳管

设备绑定后，可通过以下任一方式确认是否纳管成功：

- 拓扑图中查看

绑定成功后在网络拓扑页面可见该设备，倘若该设备连接了其他设备也会展示在拓扑图中。



▲图11 网络拓扑图显示纳管设备

## • 设备管理中查看

在工作台->设备管理中通过序列号、MAC地址条件检索纳管的设备，检索结果中的网络字段显示绑定的网络名称说明已纳管，为空则说明这些设备已接入平台但为绑定网络。

The screenshot shows the 'Device Management' section of the DHCS interface. On the left, there's a sidebar with various management tabs like Data Dashboard, Workstation, Network Management, and Device Management (which is selected). The main area has a search bar with fields for SN/MAC, Network Name, System Image, Web Image, and Status (Online). Below the search bar is a table listing three devices:

序号	网络名	SN	Mac	System image	Web image	型号	在线状态	注册时间	操作
1	Beijing Branch Network	CG2406272872N00003	64:9D:99:33:7B:22	3.0.21.8	3.0.20.6	S5624TH-2Z-EI	<span style="background-color: #f0f0f0;">离线</span>	2026-01-09 18:46:50	<span style="color: #0070C0;">更多</span>
2	Beijing Branch Network	CG2411213149N00004-1	64:9D:99:33:A0:33	3.0.21.8	3.0.20.10	S5648T-8Z-EI	<span style="background-color: #e0f2e0;">在线</span>	2026-01-05 11:01:03	<span style="color: #0070C0;">更多</span>
3	Shenzhen Branch Network	RHH250627N00019	D8:5B:22:28:58:88	3.0.21.8	3.0.20.10	S4648T-4N2Z-SI	<span style="background-color: #e0f2e0;">在线</span>	2026-01-05 11:01:18	<span style="color: #0070C0;">更多</span>

▲图12 设备管理页面查看纳管状态

## • 云纳管设备查看

在工作台->网络->云纳管设备中查看是否存在纳管的设备，如果存在纳管的设备，说明已纳管了。如图所示：

The screenshot shows the 'Cloud-managed Devices' section under the 'Network' tab. It has a toolbar with tabs for Overview, Cloud-managed Devices (which is selected), Non-managed Devices, Key Ports, Alert Information, and Channel Management. Below the toolbar is a search bar for SN/MAC and a table listing one device:

序号	SN/别名	Mac	System image	Web image	类型/型号	在线状态	可否升级	操作
1	RHH230927N011-6 Switch	D8:5B:22:10:20:24	3.0.21.8	3.0.21.2	交换机 S5548P-2Q4X-EI	<span style="background-color: #e0f2e0;">在线</span>	<span style="color: #0070C0;">是</span>	<span style="color: #0070C0;">更多</span>

▲图13 网络内云纳管设备列表

## 3.2.设备管理

### 3.2.1.设备概览

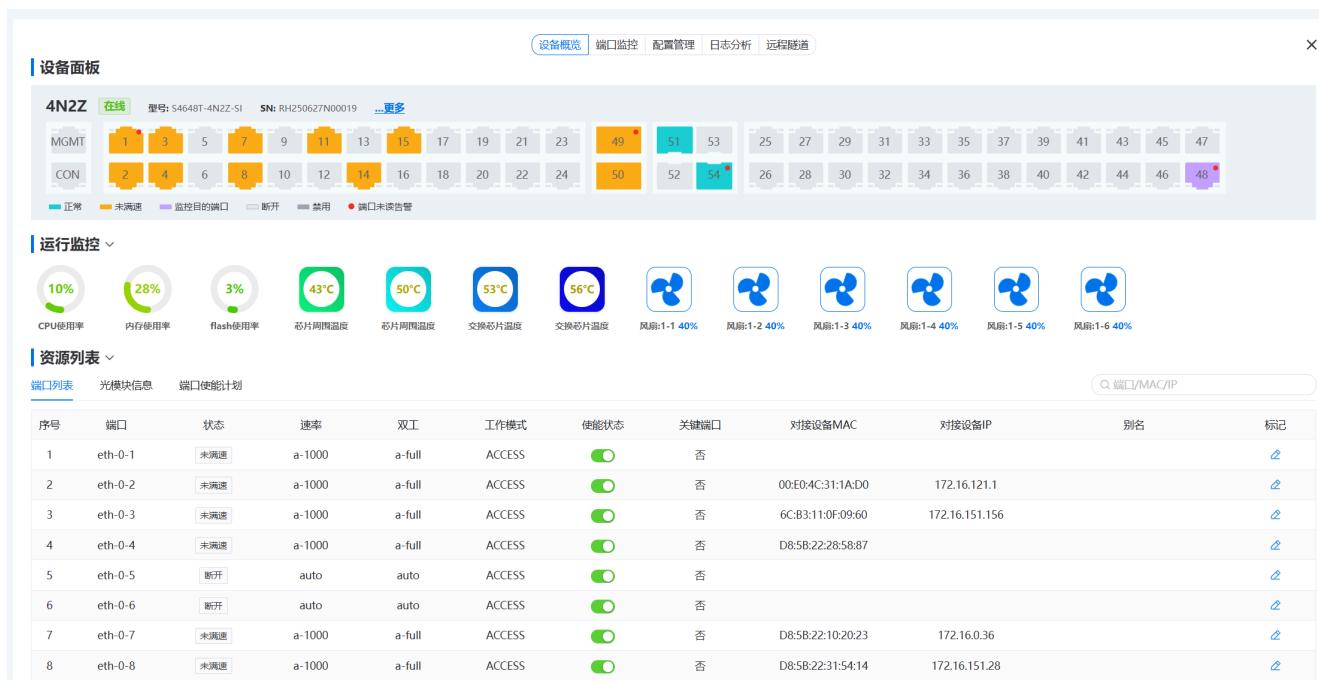
工作台->网络->云纳管设备或工作台->设备管理中查看纳管的设备，点击操作列的查看按钮进入设备详情。

The screenshot shows the 'Device List' section of the DHCS interface. It has a sidebar with various management tabs. The main area has a search bar and a table listing three devices. The '操作' (Operation) column contains a 'View' button represented by a magnifying glass icon, which is highlighted with a red box.

序号	网络名	SN	Mac	System image	Web image	型号	在线状态	注册时间	操作
1	Shanghai Branch Network	RHH230927N011-6	D8:5B:22:10:20:24	3.0.21.8	3.0.21.2	S5548P-2Q4X-EI	<span style="background-color: #e0f2e0;">在线</span>	2025-12-30 10:42:24	<span style="color: #0070C0;">更多</span>
2	Shenzhen Branch Network	F252044610-00008	D8:5B:22:24:06:19	3.0.21.7	3.0.21	LK-D5-710-48x10G-8x100G	<span style="background-color: #f0f0f0;">离线</span>	2025-12-30 17:26:09	<span style="color: #0070C0;">更多</span>
3	Shanghai Branch Network	d85b22043edc	D8:5B:22:04:3E:0D	3.0.21.7	3.0.21	S8532-EI	<span style="background-color: #f0f0f0;">离线</span>	2025-12-30 15:52:24	<span style="color: #0070C0;">更多</span>

▲图14 设备列表操作列查看按钮

设备概览分为三块区域：设备面板、运行监控、资源列表。



▲图15 设备概览页面布局

### • 设备面板

设备面板以仿真设备端口形态呈现给用户，同时基础设备在线状态、型号、序列号、端口状态等基本信息在此区域。设备在线情况下显示实时信息，设备不在线情况下会显示最后一次的信息。设备端口在状态不同状态下的颜色含义如下表所示：

序号	图例	端口状态
1		正常
2		未满速
3		旁路监控
4		未插线
5		禁用
6		未读告警 (端口上有红点)

▲表3 端口状态说明

### ① Note

云平台目前不支持直接查看旁路监控数据，仅做状态显示，如有需求可查看设备用户手册使用。

串口和管理口在设备面板上有CON和MGMT标识，如下表所示：

序号	图例	说明
1		串口
2		管理口

▲表4 串口和管理口图例

- **运行监控**

运行监控集成了丰富的监控指标：

- CPU、内存、flash、温度：指标越高图标颜色越深；
- 风扇：速率越快转速越快，如果风扇不转可以立刻判断没装风扇或者风扇故障；
- 电源：电源工作状态有三个颜色：绿（正常）、红（电源在位没供电）、灰（电源不在位）

- **端口列表**

端口列表展示了改设备所有端口的运行信息，甚至包含对端设备的IP和MAC，用户可以更加全面的了解端口运行状态。用户可在端口列表手动控制**端口使能状态**，如下图所示：

资源列表										
端口列表		光模块信息		端口使能计划						
序号	端口	状态	速率	双工	工作模式	使能状态	关键端口	对接设备MAC	对接设备IP	别名
1	eth-0-1	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
2	eth-0-2	未配置	auto	auto	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
3	eth-0-3	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
4	eth-0-4	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
5	eth-0-5	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	是		e119-02	<input checked="" type="checkbox"/>
6	eth-0-6	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
7	eth-0-7	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
8	eth-0-8	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
9	eth-0-9	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
10	eth-0-10	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
11	eth-0-11	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			
12	eth-0-12	正常	a-10G	a-full	ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	否			

▲图16 端口列表与端口使能控制

- **端口标记**

在端口列表的操作列可标记该端口的别名、是否为关键端口方便识别。标记设备后会自动在拓扑图中绘制该端口标记类型的设备。



▲图17 端口标记操作界面

#### • 光模块列表

光模块列表展示了该设备所有的光模块运行数据，包括光模块的名称、厂商、类型、通道、温度、电压、电流、发光功率和收光功率，可以直观的掌握光模块指标运行状态，如图所示：

端口列表		光模块信息		端口使用计划		指标				操作		
序号	端口	厂商	类型	通道	温度(°C)	电压(V)	电流(mA)	发光功率(dBm)	收光功率(dBm)	正常	比较高/比较低	非常高/非常低
1	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	1	57.1	3.34	48.15	-1.27	1.23	■	■	■
2	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	2	57.1	3.34	50.63	0.61	1.32	■	■	■
3	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	3	57.1	3.34	50.63	-0.64	1.32	■	■	■
4	eth-0-51	INNOLIGHT	100g-cwdm4-msa-fec	4	57.1	3.34	50.58	0.41	1.23	■	■	■
5	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	1	48.31	3.28	6.59	-2.17	2.74	■	■	■
6	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	2	48.31	3.28	6.59	-1.82	3.26	■	■	■
7	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	3	48.31	3.28	6.59	-2.13	2.74	■	■	■
8	eth-0-52	YOUTHTON	100gbase-sr4	4	48.31	3.28	6.59	-1.34	2.3	■	■	■

▲图18 光模块列表与指标展示

用户把鼠标放到相应的指标上可看到对应的指标范围，平台用绿色、橙色和红色来表示运行指标的状态，具体含义如下：

序号	颜色	说明
1	绿色	正常
2	橙色	临界范围
3	红色	异常范围

▲表5 光模块指标颜色说明

### 3.2.2.远程维护

维护人员可以通过DHCS的远程运维功能直连设备，方便维护人员对设备进行调试，配置修改或者其他更多的操作，连接的服务类型有web、ssh和telnet三种。



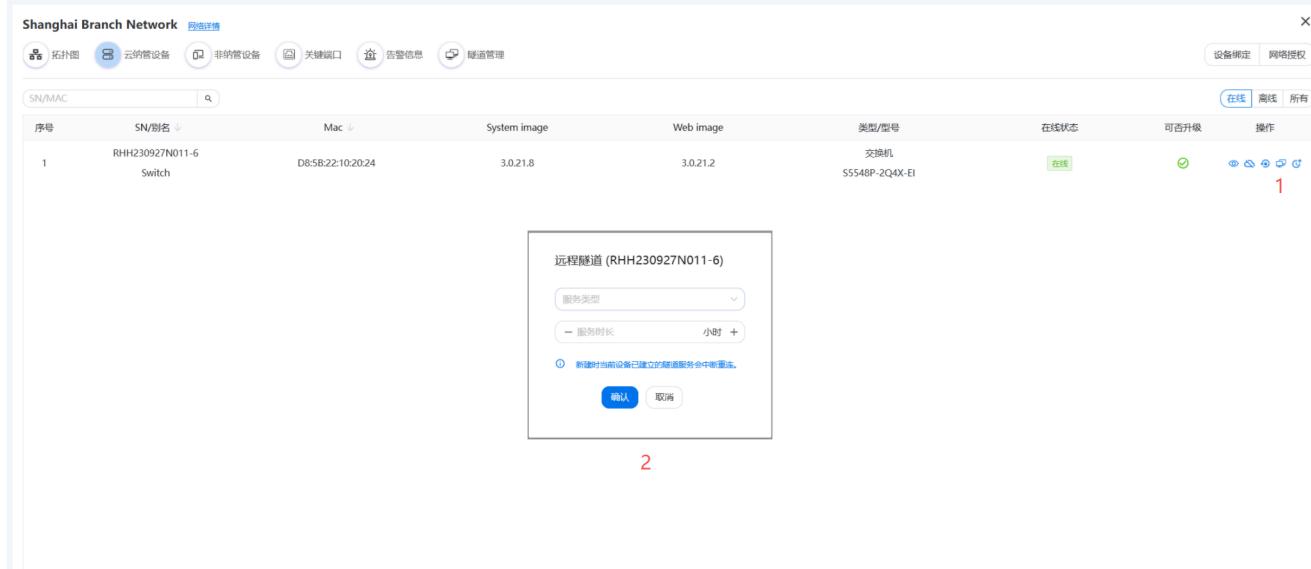
▲图19 远程运维服务类型选择

SSH和Telnet隧道默认半小时隧道无人使用时会自动进行关闭释放。

A screenshot of an SSH terminal session. The title bar shows 'SSH SN: hh123456N001'. The session starts with a welcome message: 'wellcom to web terminal!'. It then prompts for 'username: admin' and 'password:'. Following this, it enters configuration mode with the command 'S5548P# configure terminal'. It displays the instruction 'Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.' and shows the prompt 'S5548P(config)#'. There is a small black rectangular box overlaid on the bottom right of the terminal window.

▲图20 SSH隧道界面

也可以在“云纳管设备”列表中选择“操作”列的“远程运维”图标，在弹出对话框中) 或设备列表中选择想要登录的设备，弹出对话框选择服务类型和服务时长。



▲图21 从设备列表发起远程运维

#### *(i)* Note

- 远程访问仍然需要知道登录的账号密码；
- 通过远程运维登录交换机后，请先确认设备与云平台通信端口的正常。如非必要，应在后续的配置修改时避免误操作使交换机和云平台的通信中断，导致交换机脱离云管；

### 3.2.3.配置管理

配置管理为用户提供基本的配置查看、下载、一键配置回滚、配置模板的保存和应用等功能。

- 配置查看和下载

点击ShowRunningConfig将显示设备的当前运行的配置，点击右侧的下载按钮可以将当前运行配置下载到用户主机。

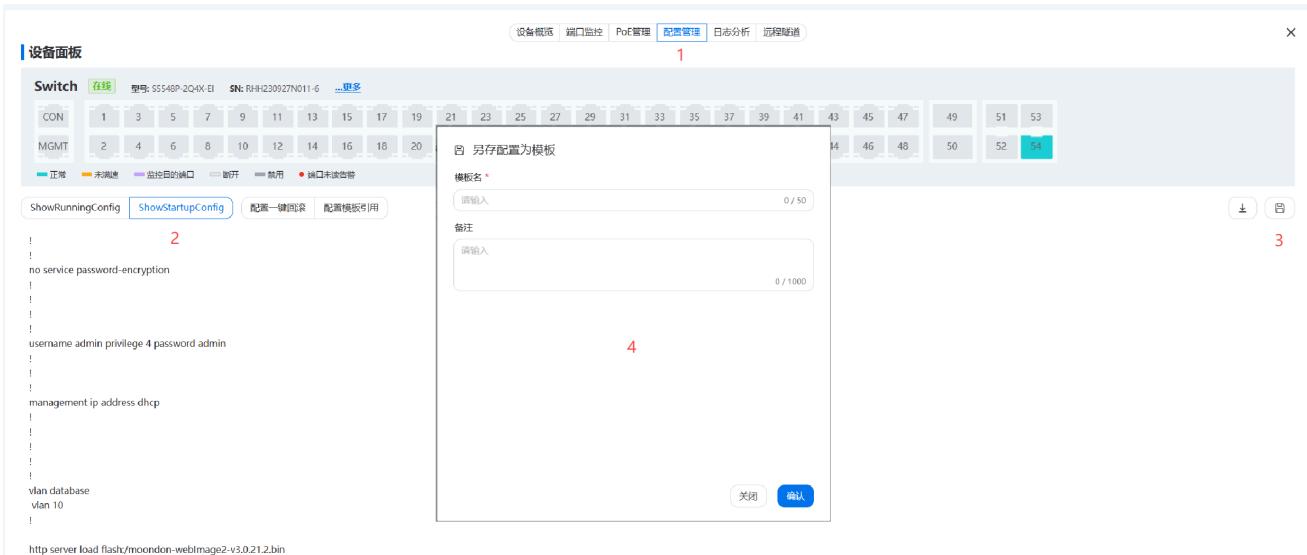
点击ShowStartConfig将显示设备的开启启动配置，点击右侧的下载按钮可以将开机启动配置下载到用户主机。



▲图22 配置查看与下载界面

- 保存配置模板

当切用户换到show startup config时，平台提供调阅内容保存为配置模板库的功能，点击保存按钮后如图所示：



▲图23 保存配置模板对话框

保存为模板后可以在后续的使用中引用。

- 使用配置模板

保存的配置模板可以用于以后本机的配置恢复。点击“配置模板引用”按钮，选择正确的配置模板，将配置导入本交换机。如下图：

### ■■ 选择配置模板

序号	模板名	文件大小	更新人	更新时间	备注	操作
1	开局配置	398 B	superadmin	2026-01-16 11:23:51	superadmin superadmin	

共 1 条 10 / 页

▲图24 配置模板引用对话框

点击“确认”按钮后会在页面显示完整的配置。请仔细确认这是你需要配置，且该配置适用于当前型号。确认后在配置信息的最下端点击“下发为startup config”按钮，当前设备的启动配置将被替换，重启后将使用下发的配置：

```
!
!
service password-encryption
!
http server load flash/webImage.bin
service http enable
!
!
!superadmin
!
username admin privilege 4 password admin
!
!
management ip address 192.168.1.1/24
!
interface vlan1
ip address 192.168.100.100/24
!
interface null0
!
!
line con 0
no line-password
no login
line vty 0 7
exec-timeout 35791 0
privilege level 4
no line-password
login local
!
end
```

注意: Startup Config下发和回滚为高风险操作, 下发前请仔细检查配置的正确性, 谨慎操作!

下发为startup config 1

▲图25 配置预览与下发界面

如果网络中存在多台同型号的交换机且配置相近，可以选择一个已经保存的配置模板进行修改后下发。

## 3.2.4.日志分析

日志分析模块可以获取设备的运行日志和诊断报告。

- 获取运行日志

默认列出交换机上已存在系统日志，需要获取的日志文件点击提取按钮将日志上报到云端，刷新后页面将显示下载按钮，点击下载到用户主机。

序号	文件名 ↓	文件大小	日志时间 ↓	提取报告	下载
1	syslogfile-latest.log.gz	34.52 KB	2026-01-16 14:51:26		
2	syslogfile-2026-01-15-03-29-50.log.gz	156.42 KB	2026-01-15 03:29:50		
3	syslogfile-2025-12-26-16-40-50.log.gz	123.37 KB	2025-12-26 16:40:50		
4	syslogfile-2025-12-23-02-01-01.log.gz	145.97 KB	2025-12-23 02:01:01		
5	syslogfile-2025-12-05-13-58-51.log.gz	86.39 KB	2025-12-05 13:58:51		
6	syslogfile-2025-12-02-05-38-23.log.gz	107.96 KB	2025-12-02 05:38:23		
7	syslogfile-2025-11-30-21-42-14.log.gz	127.64 KB	2025-11-30 21:42:13		
8	syslogfile-2025-11-30-03-41-56.log.gz	126.29 KB	2025-11-30 03:41:56		
9	syslogfile-2025-11-29-09-42-49.log.gz	123.34 KB	2025-11-29 09:42:49		
10	syslogfile-2025-11-28-07-58-46.log.gz	150.29 KB	2025-11-28 07:58:46		

▲图26 运行日志获取界面

- 获取诊断报告

进入诊断报告页面点击开始诊断按钮，平台会向设备发起生成诊断报告通知，大约等待3分钟左右时间设备生成好报告后，在平台点击刷新按钮可在诊断报告列表中看到最新的报告记录，历史报告记录将会被删除，只保留一份最新的报告。点击提取按钮，报告文件会上报到云平台上同时报告列表中显示下载按钮，点击下载即可查看。

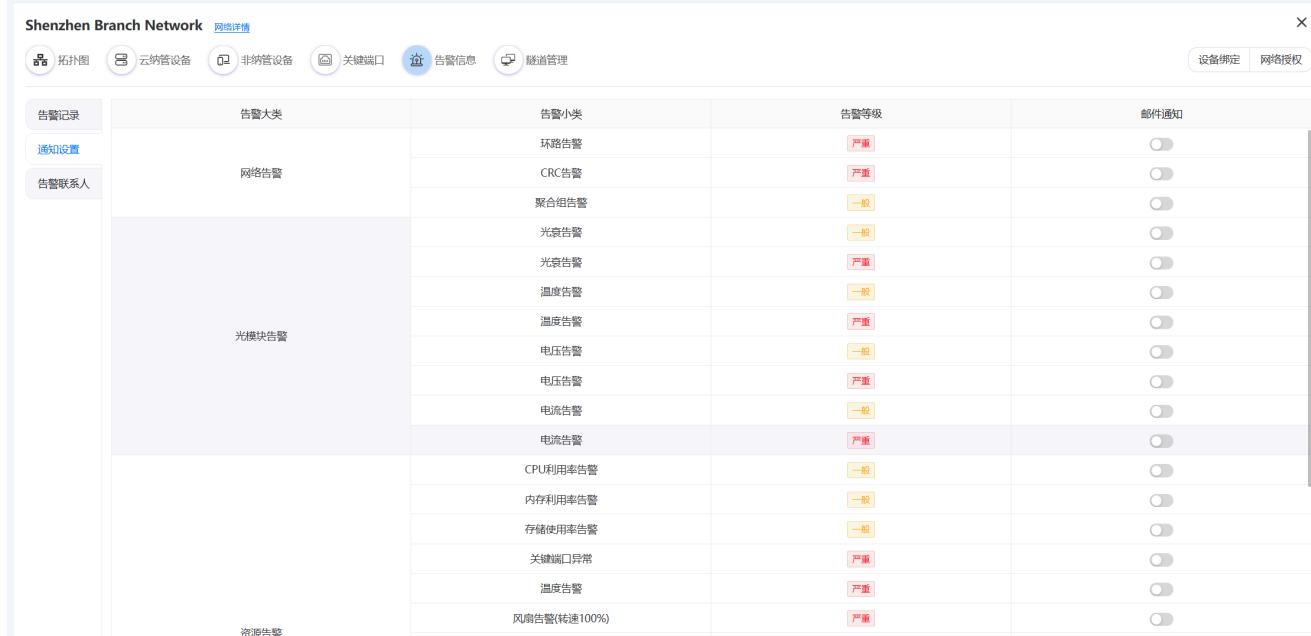
序号	文件名 ↓	文件大小	日志时间 ↓	提取报告	下载
1	diag.log	261.3 KB	2025-11-27 17:24:26		

▲图27 诊断报告获取界面

### 3.2.5.告警设置

- 邮件告警通知

点击网络进入网络详情页面。然后点击“告警信息->通知设置”，选择开启需要通知的告警项。



▲图28 告警通知设置页面

- 联系人设置

告警联系人分为系统联系人和非系统联系人，一些未在系统注册账号的联系人可以通过非系统联系人的方式添加，添加的告警联系人自动接收该网络下开启的所有告警。告警联系人界面如图所示：

	序号	用户账号	姓名	手机号码	用户邮箱	微信昵称
<input type="checkbox"/>	1	wang2222	wang2221			
<input type="checkbox"/>	2	wang3333	3333			

▲图29 告警联系人页面（系统联系人）

系统用户 非系统用户

姓名/账号 *	请输入	0 / 20
电话 *	请输入	0 / 11
邮箱 *	请输入	0 / 50
备注	请输入	0 / 200

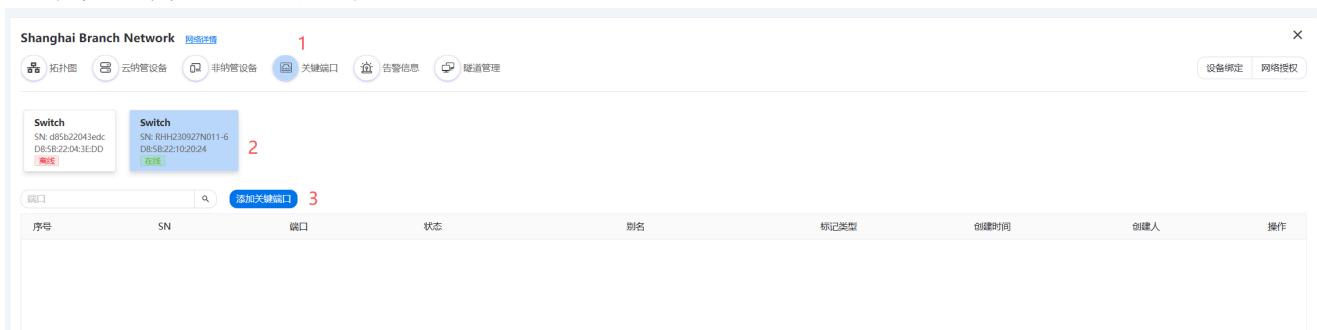
取消 确认

▲图30 告警联系人页面（非系统联系人）

### 3.2.6.告警测试

- 第一步：定义关键端口

网络中一些端口所连接的设备是需要特别关注，比如连接关键服务器的端口，接入Internet或其他网络互联的端口，连接重点位置监控设备的端口等。这些端口的状态的异常变化需要我们更快感知和响应。我们可以将这些端口定义为“关键端口”并启动相应的告警功能，在端口状态异常时尽快通知维护人员及时介入。



▲图31 定义关键端口引导界面

然后根据提示信息在面板上点击对应的端口即可将端口加入到“关键端口”列表中：



▲图32 在设备面板上标记关键端口

- 第二步：测试邮件通知

短暂插拔设备上关键端口eth-0-54的连接，测试完成后查看“告警记录”，新增了一条“关键端口异常”的告警。然后再检查您在‘告警联系人’中设置的邮箱，应能收到‘关键端口异常’的告警通知邮件。

### 3.3.寻求技术支持

用户遇到无法处理的网络问题需要平台内的技术支持协助，可以授权平台技术支持支撑，点击网络授权中“平台支持授权”。



▲图33 网络授权页面

弹出对话框将显示DHCS平台的技术支持工程师账号，选择你要联系的工程师，点击“确认”后平台会通过邮件的方式通知该技术支持工程师。授权后，技术支持工程师将在指定时间（默认为24小时）内获得该网络的只读或部分操作权限。授权到期后权限自动回收。

### 平台支持授权

您正在对平台技术支持人员授权 **Shanghai Branch Network** 网络的访问权限

授权时长:

1天 ▼

可授权用户账号	全选	共 2 项	已授权用户账号	已选 0 项
<input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; outline: none; font-size: 14px; padding-left: 10px;" type="text" value="请输入"/> <span style="font-size: 18px; color: #ccc;">×</span>			<input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; outline: none; font-size: 14px; padding-left: 10px;" type="text" value="请输入"/> <span style="font-size: 18px; color: #ccc;">×</span>	
<input type="checkbox"/> wang12580	12580111112222			
<input type="checkbox"/> wang12581	wang12581			

确认
关闭

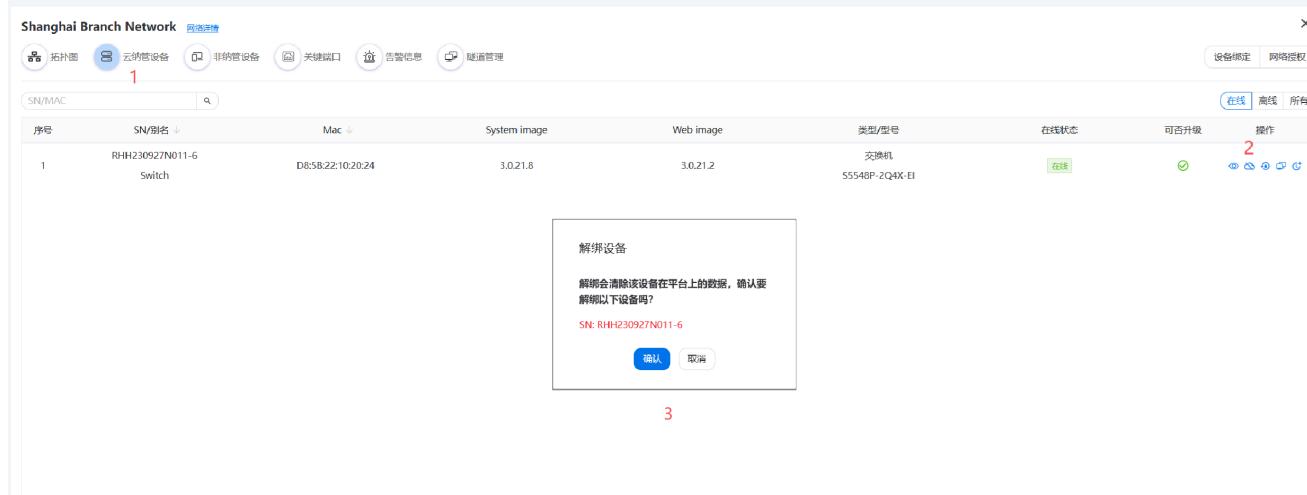
▲图34 平台技术支持授权对话框

## 3.4.如何解除纳管

设备解绑有两种方式，一种是在云平台上解绑，另外一种是在设备侧的WEB系统中解绑。两种方式均支持设备在没有连接云平台状态下解绑。

- 云平台解绑

在工作台->设备的操作列点击要解绑设备的解绑按钮，弹出对话框确认是否解绑，确认后解绑。如果解绑时设备是离线状态，当设备再次上线时会自动解除绑定关系。



▲图35 设备解绑操作对话框

- **设备侧解绑**

登录设备的web系统，在维护->【云维配置】中找到解绑按钮进行点击解绑。如果设备处于离线状态，待设备重新连接到云平台后会同步解绑状态。

**⚠ Warning**

解绑操作会清除设备在云平台的所有数据，请谨慎操作。

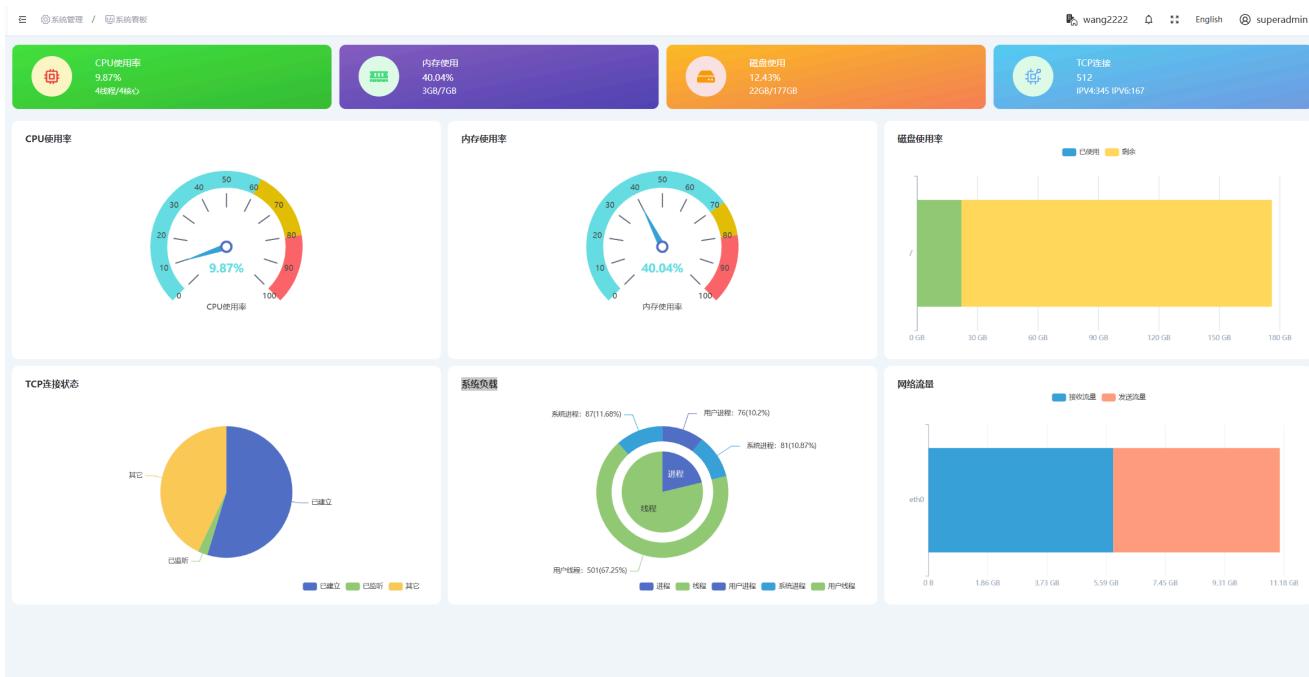
# 4.系统管理（平台管理员）

以下为平台管理员（superadmin）进行系统参数配置步骤。普通用户无需操作。

## 4.1.系统看板

系统看板是以图形化、可视化的方式动态呈现平台自身的实时运行状态与核心性能指标。它汇聚了服务器资源、系统负载及网络流量等关键数据，为平台管理员提供了一目了然的健康总览。

- 资源使用率：直观展示平台服务器的CPU使用率、内存使用率与磁盘使用率，快速识别资源瓶颈。
- 系统负载：监控系统进程、用户进程占比，反映系统的整体处理压力状态。
- 网络与连接：显示平台管理网络的入向与出向流量，以及当前的TCP连接数，监测平台的网络通信负荷与活跃



▲图36 系统看板页面

## 4.2.平台设置

为保障平台正常运行，在平台安装完毕后需要进行一些设置，包括基础设置、客户自定义设置、邮件服务器设置等等。

## 4.2.1.基础设置

基础设置主要设置基础功能，包括平台的所有者、云服务IP、系统默认语言、当前运行模式状态等，如图所示：

### 基础设置

平台所有者 \*

请输入

0 / 30

云服务地址 \*

IP地址或者域名

0 / 50

系统默认语言

English

当前模式： 私有模式

确认

▲图37 基础设置页面

- 平台的所有者即平台的业主，可在必要的地方显示给用户；
- 云服务IP主要是用于设备通信接口以及建立隧道服务时使用；
- 系统默认语言可根据所在地的语种切换为默认英文和中文显示，减少频繁切换的麻烦；
- 当前模式只能在安装完后首次设置，设置后不能修改。

## 4.2.2.客户自定义设置

客户可自定义平台的名称、logo、网站备案信息、隐私协议、用户协议、服务协议等，其中，用户协议、隐私协议以及服务协议系统检测到有内容会在登录页显示入口，如果没有配置则不显示入口，客户自定义设置界面如图所示：

### 客户自定义设置

系统显示名 \*

Cloud Management Platform

25 / 50

版权信息

请输入

0 / 100

隐私协议 [修改](#)

用户协议 [修改](#)

服务协议 [修改](#)

登录页logo (建议的72\*72的透明底图片) \*

+

浏览器icon (建议的32\*32的透明底图片) \*

+

左上角logo (建议的180\*32的透明底图片) \*

+

确认

▲图38 客户自定义设置页面

### 4.2.3.邮件服务器设置

平台的邮件通知功能在使用前需要配置相关的邮件服务信息，开启该功能才能在登录页显示EMail登录的入口。具体配置信息如图所示：

## Email Setting

Enable Email



SMTP Server Address \*

Please input

SMTP Server Port \*

Please input

Username

Please input

Password

Please input

Send email

Please input

Enable SSL/TLS



Enable Auth



Confirm

▲图39 邮件服务器设置页面

Note

邮件通知需配套邮件模板同步开启使用。

## 4.3.操作日志

操作日志记录了所有用户对云平台的操作，平台管理员与可以使用搜索功能快速检索出自己关心的日志信息。也可以查看某条日志的详细内容或下载指定的日志。

序号	系统模块	操作类型	操作人员	登录地址	操作状态	操作时间	消耗时间	操作
1943	Delete Network	删除	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:41:27	16 ms	
1942	Platform Setting(Cloud Domain or IP)	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:40:36	27 ms	
1941	Edit Org	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:40:36	10 ms	
1940	System Parameter	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:40:36	7 ms	
1939	New Network	新增	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:37:50	12 ms	
1938	Edit Network	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:34:31	9 ms	
1937	Edit Org	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:31:30	8 ms	
1936	System Parameter	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:31:30	6 ms	
1935	Platform Setting(Cloud Domain or IP)	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:31:30	27 ms	
1933	Edit Network	修改	superadmin	183.15.177.204	正常	2026-01-16 14:30:51	11 ms	

▲图40 操作日志页面

## 4.4.License管理

### 4.4.1.概述

默认情况下平台支持免费接入5台设备，用户如有更多的使用需求可通过商务人员申请更多设备的License。每个License许可接入一定数量的设备入云平台，多个License可以叠加使用，平台可管理的设备数量上限为各License授权数量之和。

#### 许可证

产品标识码: **ffea28d1-f156-560e-8cf0-0fc4f4f96052**

许可接入设备总数: **18/210**

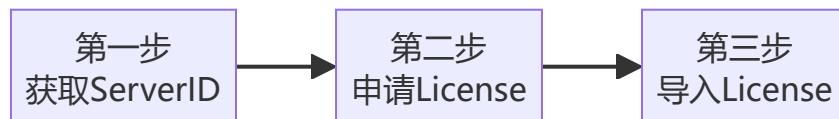
导入

序号	License ID	许可设备数	导入时间
1	Default	5	-
2	961e866e-a328-4c10-95e4-d970ee50f3f3	100	2025-12-27 10:56:21
3	2e5ff6ff-2fbe-42f7-9792-65a872cb2cdd	5	2025-12-30 14:33:37
4	f75e6d49-dc11-4016-abf5-20ccc4cf4ccf	100	2025-12-26 21:37:53

▲图41 License管理页面

## 4.4.2.操作流程

License申请流程如下图所示：



▲图42 License申请流程图

- 获取ServerID  
用户可通过云平台的获取ServerID按钮获得当前运行环境的指纹信息；
- 申请License  
将ServerID以及申请购买许可接入的设备数量提交给厂家申请License；
- 导入License  
用户License模块导入申请的License,界面上显示可接入设备的总数量；

**① Note**

如果云平台重新安装过获取的ServerID将发生变化，将无法使用旧的ServerID再次申请License；

## 4.5.产品型号

产品型号指可纳管设备的型号及关键的硬件信息。它是平台的基础数据，如果没有这些信息或者缺少某些型号的信息，会导致部分功能无法正常使用。这种情况请与供应商联系获取相关数据文件后导入即可。

该截图展示了“产品型号”管理界面。上方有一个搜索栏，下方是一个包含10条记录的数据表格。表格列包括：序号、型号、MAC数、平台、更新时间、操作。每行记录都带有一个复选框。右侧有“刷新”和“重置”按钮。

<input type="checkbox"/>	序号	型号	MAC数	平台	更新时间	操作
<input type="checkbox"/>	1	VS20-48F8C	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	2	UK6510-56HT	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	3	ST-W9024T-2Z	34	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	4	WS7048-4XF-2QF	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	5	ST-W7234T-1X2Z	45	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	6	WS7048-8QF	82	PeakNetX	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	7	ST-W7248T-4NZZ	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	8	WQS5552-4Q	1	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	9	MQ2-48T-4F	62	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	
<input type="checkbox"/>	10	S4648T-4Z-EI	66	VastLakes	2026-01-15 10:35:02	

▲图43 产品型号管理页面